



江西理文化工有限公司
Jiangxi Lee & Man Chemical Limited

社会责任报告

(2021 年度)



报告单位：江西理文化工有限公司

所在省市：江西省 瑞昌市

前言

为了让利益相关方充分了解江西理文化化工有限公司（下称“公司”、“我们”）在环境、社会及管治方面的措施及绩效特编制本报告。

报告的范围：

报告时间范围：2021年1月1日至2021年12月31日，以2021年为主，部分数据超出此范围；

报告组织范围：本报告以江西理文化化工有限公司为主体，为便于表述，在本报告中有时也以“江西理文化化工”、“公司”、“我们”表示。

报告编制依据：

参考GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》的要求。

报告说明：

报告发布情况：之前由集团统一发布，自2018年开始，江西理文化化工每年通过公司网站发布一次社会责任报告。

报告数据说明：本报告引用的全部信息数据均来自江西理文化化工有限公司正式文件、统计报告与财务报告以及公司各职能部门、分厂提供的的相关信息。

报告可靠性保证：江西理文化化工有限公司保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告获取方式：本报告以电子版的形式发布，欲获取报告电子版，请访问公司网站www.leemanchemical.com/。

地 址：江西省九江市瑞昌市码头镇工业城镇南路。

联系电话：0792—8996998/8996988。

目录

第一章 关于江西理文化工	3
一、公司概况	3
二、公司理念	5
三、参加的行业协会及组织	6
四、产品	6
第二章 社会责任	7
一、公共责任	7
二、利益相关方识别及回应	8
三、助力社区发展	10
四、社会责任议题管理	12
第三章 公司持续稳步发展	13
一、主要经济指标	13
二、产品欢迎度	13
三、提升创新能力	15
第四章 品质优先战略	20
一、强化质量管理	20
二、技术改造及转型升级	22
三、提供优质服务	22
第五章 公司经营以人为本	23
一、公司员工现状	23
二、员工权利保障	25
三、注重安全生产	27
四、员工幸福保障	31
第六章 履行环保职责	35
一、排放物治理	35
二、环境管理	36
三、规范废弃物管理	39
四、规范水资源管理	41
五、能源使用与取得的成果	41
第七章 恪守商业原则	47
一、合法合规运营	47
二、供应链履责行动	48

第一章 关于江西理文化化工

一、公司概况

理文化化工有限公司成立于 2006 年,于 2011 年在香港上市(股票代码:0746)。公司在中国投资建设三个化工生产基地:江苏常熟、江西瑞昌及广东珠海。主要从事氯碱化工、氟化工、高分子材料的生产、研发。

江西理文化化工生产基地于 2011 年在九江市码头工业城设立,注册资本 33519 万美元,占地约 1600 亩,主要产品及产能为 30 万吨/年离子膜烧碱、16 万吨/年甲烷氯化物、30 万吨/年过氧化氢、4 万吨/年氯化亚砷、20 万吨/年聚合氯化铝、1 万吨/年 R32、3200 吨/年全氟丙烯、1.67 万吨/年聚四氟乙烯树脂以及自备动力车间等。

公司于 2017 年首次通过高新技术企业认定,并在 2020 年通过了高企重新认定;设立了研发中心和院士工作站,专注氟化工和聚四氟乙烯高分子材料等高端化工产品技术的研发、合成。截至目前,江西理文化化工已取得 10 项发明专利及 77 项实用新型专利,多项发明专利正在实审中。科研平台建设为公司提供强有力的技术支持和发展后劲。

公司自生产开始,就严格按照 ISO9000 质量管理体系标准化组织生产,2016 年 8 月获得“质量管理体系认证证书”;先后通过认证取得“环境管理体系认证证书”、“职业健康安全管理体系认证证书”、“能源管理体系认证证书”等。

公司建立并完善了清洁生产组织机构和清洁生产管理体制,把清洁生产审核成果纳入公司的日常管理轨道,制定持续清洁生产计划,持续清洁生产培训,巩固清洁生产成效。公司 2016 年 9 月通过了九江市环保局组织的清洁生产工

作审核，2018年9月通过了清洁生产审核验收，2021年开展了第二轮清洁生产审核工作，这一系列工作使公司取得良好的经济和环境效益，清洁生产水平达到国内同行企业的较先进水平。

2019年公司在申报、瑞昌市工信局推荐的基础上经专家评审，被九江市工信、水利、发改、市监等四部门联合授予“九江市节水型企业”称号。

理文化工长期坚持节能技术改造，取得了良好的经济效益和社会效益，近几年连续被评选为瑞昌市节能先进单位。

2019-2020年公司先后荣获第四届瑞昌市“市长质量奖”、第七届九江市“市长质量奖”。

理文化工主要产品聚四氟乙烯、氢氧化钠、甲烷氯化物（二氯甲烷、三氯甲烷）、过氧化氢、氯化铝、全氟丙烯于2018-2021年先后荣获“江西名牌产品”称号。

2016年江西理文化工提出：“群策群力，建设美丽工厂”，并发布了《建设“美丽工厂”行动计划实施方案》，以环境保护整治为突破口，确定了六大目标，十三项任务，把“美丽工厂”建设作为绿色工厂的初期，全面推动工厂升级、换挡、高质量发展，为绿色工厂建设打下了坚实的基础。2019年，公司在美丽工厂建设基础上，提出创建“绿色工厂”，严格按照绿色工厂“用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化”的要求开展工作，于2019年4月完成自评报告及第三方机构评价，经过江西省工信厅组织的专家评审及网上公示，公司入选第二批省级绿色制造名单，被认定为省级“绿色工厂”示范企业。2021年被认定为国家级“绿色工厂”示范企业。

理文化工将秉承基础化工发展壮大的目标，力争向新材料、特种涂料、含

氟表面活性处理剂这三大方向发展。同时，公司坚持技术创新，不断自我完善，以满足并超越客户要求，力争成为同行业的典范。

二、公司理念

公司使命：通过不断的完善生产技术及提升管理效率，坚持产品的自主创新，以达到持续发展的目的，锐意成为中国同行业典范。

公司精神：诚信 公平 态度 效率 毅力 创新 团队。

公司目标：重视安全生产，重大事故"零"容忍。

注重人才，使每位员工得到充分的培训和提供发展平台。

锐意成为中国同行业的典范，为社会及股东创造最大利益。

完善管理体制，注重技术创新，重视科研开发，不断提升公司核心竞争力。



DCS 中央控制室

三、参加的行业协会及组织

参加的协会名称	担任的角色
监控化学品行业协会	成员
氯碱行业组织	成员
双氧水行业组织	成员
江西省净水产品行业协会	成员
江西省名牌战略促进会	成员
中国氟硅有机材料工业协会	成员
九江市易制毒化学品行业协会	成员
江西省石油与化学工业协会	理事
江西省节能电机推广应用产业协作联盟	副理事长

四、产品

公司主要产品有无水氟化氢、二氟甲烷、二氯甲烷、三氯甲烷、烧碱（包括食品添加剂氢氧化钠）、氟硅酸、有水氢氟酸、高纯盐酸、硫酸、盐酸、液氯、次氯酸钠（包括涉水级）、氯化亚砷、双氧水（27.5%、35%、50%）、全氟丙烯、聚四氟乙烯、聚合氯化铝（包括涉水级）等。氯碱产品商品量江西第一，烧碱单位产品综合能耗处于国内先进水平；聚四氟乙烯树脂原料（四氟乙烯）消耗达到国内先进水平，不断开发出分散新牌号树脂，降低了国内高端氟树脂进口的需求。

聚四氟乙烯、氢氧化钠、甲烷氯化物（二氯甲烷、三氯甲烷）、过氧化氢、聚合氯化铝、全氟丙烯 2018-2021 年先后荣获“江西名牌产品”称号。

第二章 社会责任

一、公共责任

公司主动推进企业社会责任工作，通过公司文化理念引导、组织保障、职责落实、工作规划及评审改进，确保社会责任工作取得实效，与各利益相关方携手促进经济、社会、环境的和谐发展。

以社会主义核心价值观为引领，在公司主马路员工班车候车点树立“富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善”的宣传标志；并加强公司主流文化观的宣传（简称“八有”）：工厂有形象、产品有创新；团队有毅力、经营有诚信；行为有规范、风险有管控；班组有文化、同事有互助，以企业文化潜移默化的引导提高员工的道德水平。



社会主义核心价值观宣传牌

为保障社会责任工作的有效落实，公司定期召开月度、季度、半年度、年度评审会议，总结阶段性运行情况，针对出现的问题及时推出整改措施，特别是有关环境和劳工人权方面的问题，均作为重要议题列入公司总经理会议议程。

二、利益相关方识别及回应

为更好地推进社会责任工作，我们依据与公司发展的相关性程度，识别出公司的主要利益相关方，建立了与利益相关方的常态化沟通渠道，以便于通报公司的重要发展信息，听取各利益相关方的意见建议，促进公司的可持续发展。

组织相关方及其要求识别清单

序号	相关方的类型	相关方的要求和期望	监测指标/项目	监测频率	监测部门
1	所有者/股东	利润稳定增长、持续经营发展	财务报表	每年一次	财务部
2	顾客	1、产品质量符合顾客要求	顾客满意度评审	每年一次	销售部/ 品管部
3		2、及时交货	产品交付履约	每月一次	销售部
4		3、价格合理	订购合同/协议	每月一次	销售部
5		4、信息反馈及时，服务态度良好	顾客信息及时处理率	每月一次	总经办 品管部
6	供方	1、长期合作、双赢	合格供应商名录	每年一次	总经办 采购部
7		2、公平竞争，无拿回扣、贿赂现象	公平贸易宣言	每年一次	总经办
8		3、付款及时，不拖欠	货款月结	每月一次	财务部

9	员工	1、薪资福利高，发放准时	福利项目表、工资单	每月一次	财务部
10		2、提供培训机会	培训计划、培训有效性验证	不定时	人力资源部
11		3、有发展、晋升空间	人才培养计划	不定时	人力资源部
12		4、公平完善的管理制度	公司管理制度	不定时	总经办/ 人力资源部
13		5、工作环境良好，有安全保障措施	环境指标每日公布、隐患整改 100%统计	按监测计划执行	安环部
14		6、人际关系好，上下级同事关系融洽、氛围好	员工满意度调查	每年一次	工会
15	审核机构	公司体系运作的有效性、充分性和符合性	审核报告、体系评价	每年一次	管代 总经办
16	政府机构	1、遵守国家相关法律法规	法律法规合规性评价	每年一次	总经理
17		2、效益好，能提供工作机会和纳税	财务审计	每年一次	财务部
18		3、合法经营	经营范围/营业执照	每年一次	总经理
19		4、依法纳税	纳税证明	每年一次	总经理
20		5、环保生产，排放、噪音等符合法律、法规	厂界自动检测	持续监控	安环部
21		6、安全生产	安全措施检查	按照目标计划	安环部

22	周边企业和居民	1、污染、噪音达标，不对周边企业和居民造成影响	第三方污染、噪音源监测	每年一次 (随机)	安环部
23		2、与周边企业和居民建立友好关系，和睦共处	纠纷投诉或调解记录	无	安环部/ 厂务部
24	监测、危废处理环卫、外来施工、设备维保等业务往来	企业指定或专人对接，能较好配合相关业务工作展开	组织机构设置与岗位职责	不定时	安环部/ 设备部

三、助力社区发展

1、扶贫帮建

赠人玫瑰、手有余香。慈善是一种向善、向上的力量，2021年11月公司向瑞昌市财政局-瑞昌市横岗镇先锋村六组庄山塘改造帮扶资金捐赠款1万，12月向瑞昌市财政局-桂林街道洪源村帮扶款2万，向瑞昌市财政局-桂林潘家堡社区城市共建六联六户帮扶款4万。

2、安全生产公众开放日

进一步加强公司与社会各界的交流和沟通，增进公众对理文化工的了解，2021年5月，理文化工举办九江学院化工专业师生到公司参观学习。通过观看公司宣传片，师生们详细了解公司基本概况、未来发展规划，感受企业文化带来的丰硕成果。通过近距离走进化工企业，充分感受到化工企业在转型发展、绿色发展上取得的成效，明白只要有先进的管理理念、成熟的生产工艺、良好的设备设施和严格的安环措施，化工厂可实现清洁、绿色生产，化工厂也可以很美丽，化工厂也是充满幻想，实现理想为之奋斗的地方。



介绍公司相关情况



合影留念

四、社会责任议题管理

要实现社会责任绩效,管理好责任议题是关键。为此,公司根据 ISO 36001:2015 要求,通过调查问卷、网络、微信、电话访谈、现场访谈等方式,对各利益相关方进行责任议题的收集,确定社会责任工作重点,并采取措施给予积极回应(见下表)。

经济发展	管理可持续发展、循环经济、技术开发和创新、利益相关方管理
劳工人权	劳工保护、反歧视、员工权益、平等就业、员工代表、员工培训和发展、安全生产、维护人权
环境保护	资源能源可持续利用、清洁能源、温室气体排放、绿色办公、环保志愿行动、应对气候变化、废弃物管理
客户需求	产品质量、优质服务、消费者权益保护
商业道德	公平合规经营、供应链管理、可持续采购、反腐败
社区发展	社区公益慈善、志愿者行动

第三章 公司持续稳步发展

一、主要经济指标

近三年营业收入及净利润

年份	营业收入（万元）	净利润（万元）
2019年	187,727	45,392
2020年	174,930	35,124
2021年	257,100	700,17

截止 2021 年年底，公司总资产为 38.34 亿元，净资产 31.20 亿元，资产负债率 18.60%。

近三年公司产品生产及财务信息

项目	主产品产量（万吨）	产值（万元）	净利润（万元）	缴纳税金（万元）
2019年	190	208,253	45,392	20,063
2020年	171	181,750	35,124	20,316
2021年	185	252,548	700,17	23,087

二、产品欢迎度

公司在近两年先后与一些客户建立了战略合作伙伴关系，这些合作伙伴均在践行绿色发展的理念，如赛得利公司是我们最大的战略合作伙伴，其是全球植物纤维素最大的制造商，植物纤维素是代替石油化纤的绿色产品，采用可再生植物作为原料，减少对石油、天然气等石化能源的依赖，降低碳排放量；格林美是国内废旧汽车电器拆解的领头羊企业，同时也是新能源汽车关键部件锂电池及相关正极材料三元前驱体的龙头生产企业，是一家享有盛名的绿色企业，我们通过在绿色经营理念方面的深入交流得到格林美的高度认可，我们克服区域距离的困惑与其成为战略合作伙伴。



公司被授予“优秀供应商”



公司被授予“瑞昌市守合同重信用公示单位”

三、提升创新能力

创新是一个企业发展的源泉，公司积极组建研发平台，投入大量研发资金，坚持走高新技术企业之路。公司于 2015 年成立研发中心，2017 年被认定为高新技术企业，并在 2020 年通过了高企重新认定，2017 年 12 月成立企业院士工作站，2019 年成立九江市高性能氟材料工程技术研究中心，2021 年成立九江市市级企业技术中心，2021 年获批组建江西省氟聚合物技术创新中心，专注氟化工、高分子材料等高端化工产品技术的研发，通过科研平台建设为公司提供强有力的技术支持和发展后劲。2021 年研发经费达到 8756 万元，占公司营业收入的 3.4%，近三年总共投入研发经费约 2.13 亿元。公司研发的甲烷氯化物绿色生产工艺于 2019 年 4 月通过成果评价为国内先进水平，该项目荣获 2020 年中国技术市场协会金桥奖。公司承担的九江市重点研发计划项目—改性分散聚四氟乙烯树脂的研发，于 2019 年 10 月通过九江市科技局的验收，并于 2020 年 10 月通过江西省石化协会组织的成果鉴定，科研成果为国内领先水平。2021 年该项目荣获中国氟硅行业“十三五”优秀科技成果且获得江西省科技进步奖提名。2020 年公司 3 项新产品“绿色工艺生产的甲烷氯化物、用于换热器管分散聚四氟乙烯树脂、用于毛细管分散聚四氟乙烯树脂”成功立项江西省重点新产品项目。2021 年公司荣获中国氟硅行业创新型企业。

目前为止，公司已取得 10 项发明专利及 77 项实用新型专利，20 多项发明专利正在实审中。

公司获得专利清单

序号	名称
1	专利证书（一种疏水疏油水性组合物及其制备方法）
2	专利证书（合成全氟烷基碘化物的催化剂及方法）
3	专利证书（一种用于 AHF 精馏的热交换器）
4	专利证书（用于 PTFE 生产过程中除去回收 TFE 杂质的水洗塔）
5	专利证书（一种用于回收聚合废水的分离池）
6	专利证书（一种用于分散 PTFE 聚合釜的防结垢装置）
7	专利证书（一种用于氟化氢燃烧炉烟道气余热回收的换热器）
8	专利证书（一种用于回收 TFE 生产过程中余热的换热器）
9	专利证书（一种 TFE 生产中双裂解炉并联连接器）
10	专利证书（一种硫酸吸收塔）
11	专利证书（一种低能耗水轮机冷却塔）
12	专利证书（一种用于回收树脂塔再生废水调节池）
13	专利证书（一种用于分散 PTFE 生产过程中降低破乳量的分离槽）
14	专利证书（一种二氟甲烷高效制备装置）
15	专利证书（一种吸附式干燥机系统）
16	专利证书（一种回收裂解生产四氟乙烯残液中八氟环丁烷的装置）
17	专利证书（一种回收冷凝器余热供给生产四氟乙烯单体的装置）
18	专利证书（一种悬浮 PTFE 后处理工艺改进系统）
19	专利证书（一种水泵轮叶）
20	专利证书（一种高纯甲烷氯化物的除溴装置）
21	专利证书（一种提高运行效率的循环管路）
22	专利证书（一种用于研发乙二醇缓蚀剂的烘箱）
23	专利证书（一种用于提纯烧碱副产氢气的除沫器）
24	专利证书（一种悬浮聚合四氟乙烯气流干燥系统）
25	专利证书（一种全氟辛酸回收装置）
26	专利证书（一种用于生产高纯水的过滤器）
27	专利证书（一种含氟碳酸酯的制备方法）
28	专利证书（一种含氟烷基磺酸盐型表面活性剂及其合成方法）
29	专利证书（一种 4,4-二氟代碳酸乙烯酯的制备方法）
30	专利证书（一种含氟两性离子聚合物的制备方法及其应用）
31	专利证书（一种双氟代碳酸乙烯酯的制备方法）
32	专利证书（一种高纯度氟代碳酸乙烯酯的制备方法）
33	专利证书（一种含氟烷基羧酸盐型表面活性剂及其制备方法）
34	专利证书（一种除去烧碱内氯水装置）

35	专利证书（一种用于测试船舶涂料防污性能的海上试验装置）
36	专利证书（一种制备四氯丙烷系统）
37	专利证书（一种制备氟乙烯系统）
38	专利证书（一种甲烷氯化物有机氯废水处理系统）
39	专利证书（一种盐酸合成系统）
40	专利证书（一种双氧水氧化液气液分离器）
41	专利证书（一种次氯酸钠安全生产设备）
42	专利证书（一种循环塔塔板）
43	专利证书（一种氢气洗涤水的综合利用系统）
44	专利证书（一种用于双氧水工作液酸碱度检测的装置）
45	专利证书（一种全氟烷氧基羧酸表面活性剂的生产设备）
46	专利证书（一种固体双氧水的生产设备）
47	专利证书（一种制备高纯甲烷氯化物用原盐除溴设备）
48	专利证书（一种芒硝制硫酸钠用设备）
49	专利证书（一种制备含氟玻璃表面处理剂的连续化生产装置）
50	专利证书（一种制备三氟丙基甲基环三硅氧烷的反应器系统）
51	专利证书（一种制备含氟单体改性氯醚树脂的反应装置）
52	专利证书（一种提高卤水使用比例的离子膜烧碱生产装置）
53	专利证书（一种高纯氢氧化钠的生产装置）
54	专利证书（一种盐水除杂装置）
55	专利证书（一种用于循环水排污水回收的过滤装置）
56	专利证书（一种利用卤化物除盐水中硅杂质设备）
57	专利证书（一种一氯甲烷干燥设备）
58	专利证书（一种光照催化制备及精馏五氯丙烷的装置）
59	专利证书（一种氟碳涂料生产设备）
60	专利证书（一种聚氨酯防水涂料包装桶）
61	专利证书（一种聚氨酯涂料的密封搅拌罐）
62	专利证书（一种六氟环氧丙烷齐聚物对应酯化物的生产设备）
63	专利证书（一种用于3-全氟烷基-1,2-环氧丙烷的合成设备）
64	专利证书（一种用于分离二氟甲烷与氯化氢的精馏系统）
65	专利证书（一种用于二氟甲烷中除酸的碱洗系统）
66	专利证书（一种氢气过滤设备）
67	专利证书（一种用于四氟乙烯生产的低温冷媒系统）
68	专利证书（一种氟石膏处理装置）
69	专利证书（一种甲烷氯化物高沸物处理装置系统）
70	专利证书（一种用于悬浮聚四氟乙烯生产的聚合釜）
71	专利证书（一种新型生产全氟丙烯裂解系统）

72	专利证书（一种用于生产全氟丙烯的高效节能型裂解炉）
73	专利证书（一种用于氟石膏降温的冷却炉）
74	专利证书（一种固体 PAC 自动包装系统）
75	专利证书（一种用于氯碱生产中 75%硫酸脱氯系统）
76	专利证书（一种新型全氟丙烯裂解温度控制系统）
77	专利证书（一种用于全氟丙烯生产的新型激冷器）
78	专利证书（一种合成反式 1_氯_3,3,3_三氟丙烯的方法及其催化剂的制备）
79	专利证书（一种阳极液淡盐水除氯酸盐后再循环系统）
80	专利证书（一种分散聚四氟乙烯树脂的干燥系统）
81	专利证书（一种应用于物料外循环装置的进料装置）
82	专利证书（一种燃料管输送的防护装置）
83	专利证书（一种用于沼气燃烧的燃烧喷枪）
84	专利证书（一种用于萤石干燥的除尘系统）
85	专利证书（一种去除稀硫酸内有机物的装置）
86	专利证书（一种低氯酸盐含量次氯酸钠的生产装置）
87	专利证书（一种利用离子膜烧碱余热加热盐水的装置）



高新技术企业证书



创新型企业证书



优秀科技成果证书

2019、2020 年公司两次参加中国创新方法大赛江西区域赛均获得二等奖，公司的创新精神已融入到日常的生产中。



公司两次获得江西企业创新方法区域赛二等奖

第四章 品质优先战略

一、强化质量管理

公司推行 ISO 9001 质量管理体系，于 2016 年 8 月获得 ISO 9001:2008 质量管理体系认证证书，并于 2017 年 9 月通过 ISO 9001:2015 换版认证；2020 年 8 月通过监督审核，下图为 ISO 9001:2015 质量管理体系认证证书。



SGS 颁发的 ISO 9001: 2015 体系证书

此外, 公司产品已取得《全国工业产品生产许可证》、《食品生产许可证》、《消毒产品生产企业卫生许可证》、《涉及饮用水卫生安全产品卫生许可批件》。

二、技术改造及转型升级

公司非常重视技术改造和企业转型升级工作，每年度制定技术改造计划和安排专项资金用于公司技术改造工作，在 2019 年度入选九江市第一批传统产业优化升级综合试点企业，并获 300 万专项引导资金，承担的 4 项目试点项目于 2020 年顺利通过了工信局组织的第三方验收。2020 年 30 万吨/年零极距电解槽离子膜烧碱一次盐水精制系统（一期）技改项目获得九江市节能技术改造专项资金 30 万元。2021 年有机氟化工系列（二期）产品结构调整项目获得省级工业发展专项资金（新兴产业倍增专项）220 万元，其中年产 1 万吨四氟乙烯装置 III 及年产 1 万吨聚四氟乙烯装置 II 已建设完成并一次性开车成功。2021 年技改投入资金达到 3900 余万元，实施技改项目 29 项，近三年总共投入技改资金约 1.1 亿元，实施技改项目 90 多项。这些技术改造项目涉及环保、安全、节能、质量、智能化等方面，其中大部分是用于提升环境保护设施的处理能力和水平，为社会创造更大的环境效益。同时，公司还制定了《合理化建议管理制度》，对绩效突出的技改项目按照合理化建议给予相关人员奖励，在制度和资金上有力地保障了技术改造工作的有序进行。

三、提供优质服务

公司竭力为客户提供优质服务，并经常性地通过顾客来电、来函、来访或第三方审核，征询顾客的意见和建议；同时，公司也主动走出去，通过走访客户、发放调查表、参加展会、举办座谈会、开展网络调查等方式，收集客户的反馈信息，强化公司业务人员的问题处理能力，并据此改进公司的产品质量和服务质量。同时，公司还向用户提供详细的产品使用说明书，包括企业名称和

标识、产品成分、危险性描述、存储方法、注意事项等，指导客户正确使用产品。

公司非常重视对客户信息的保护工作，依托公司 ERP 操作系统，建立进销存台帐，保证客户财产能正常保管及生产使用。公司还制定了相应的保密制度，并加大了监控力度。

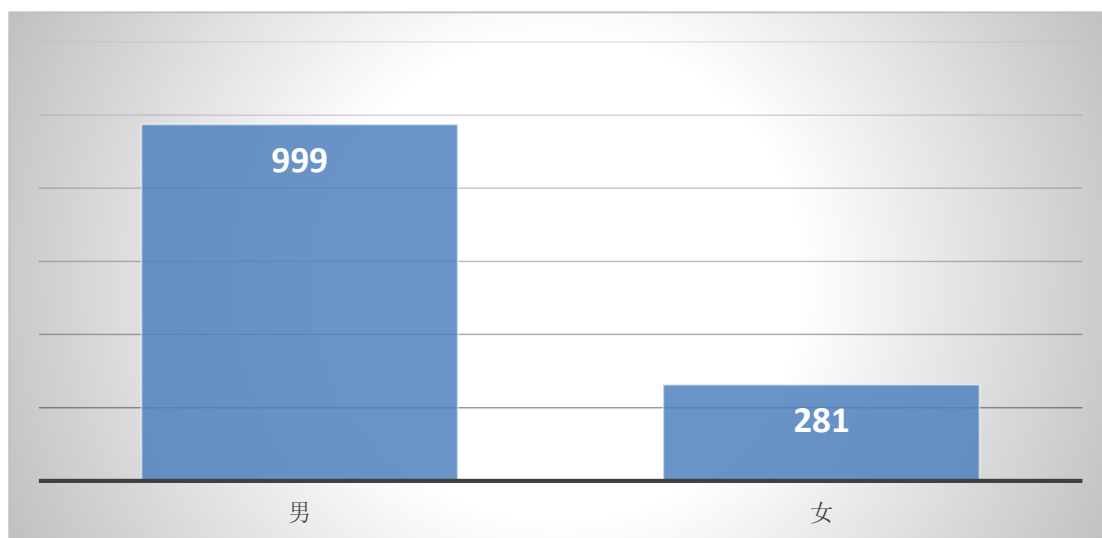
第五章 公司经营以人为本

公司坚持以人为本，将员工利益置于首要位置，采取各种措施，保障员工各项权益。公司为员工提供高于所在地在岗职工平均水平的薪酬，提供覆盖员工家属的福利保障体系，提供完善的职业发展体系和培训体系，提供全方位的职业健康与安全体系，为员工营造一个安全舒适的工作生活环境。

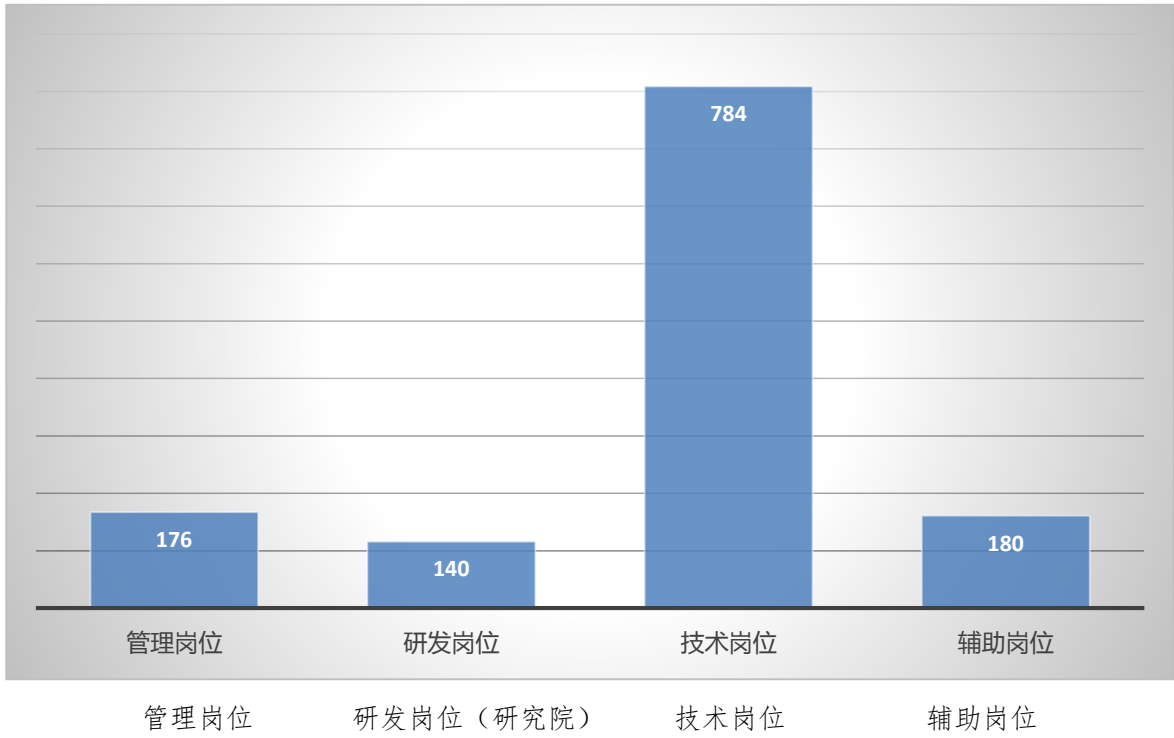
一、公司员工现状

人才是企业发展的关键，在化工企业中更尤为关键。截至 2021 年 12 月 31 日，公司有约 1280 名全职员工。

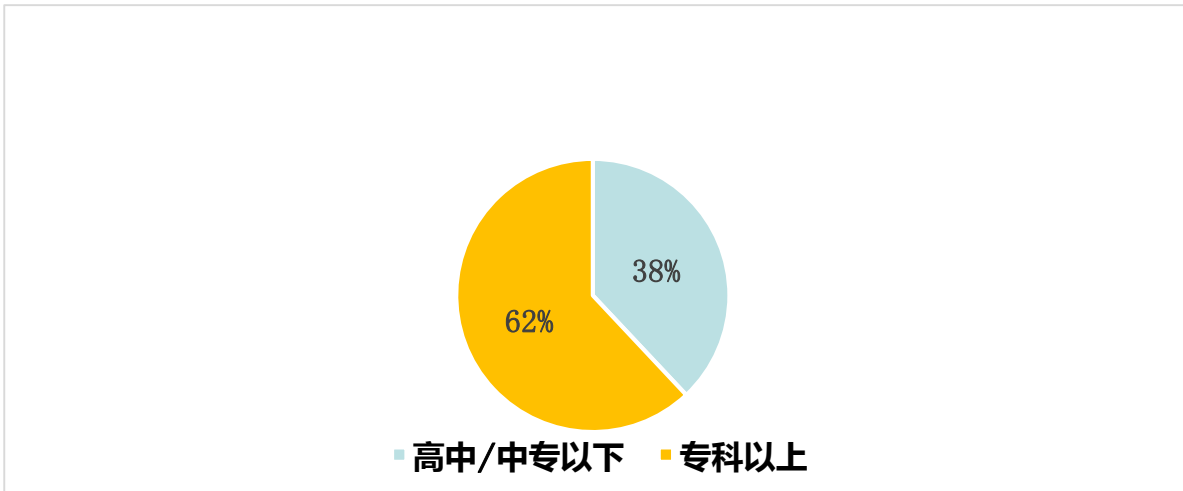
在职员工男女比例分布图



在职员工岗位比例分布图

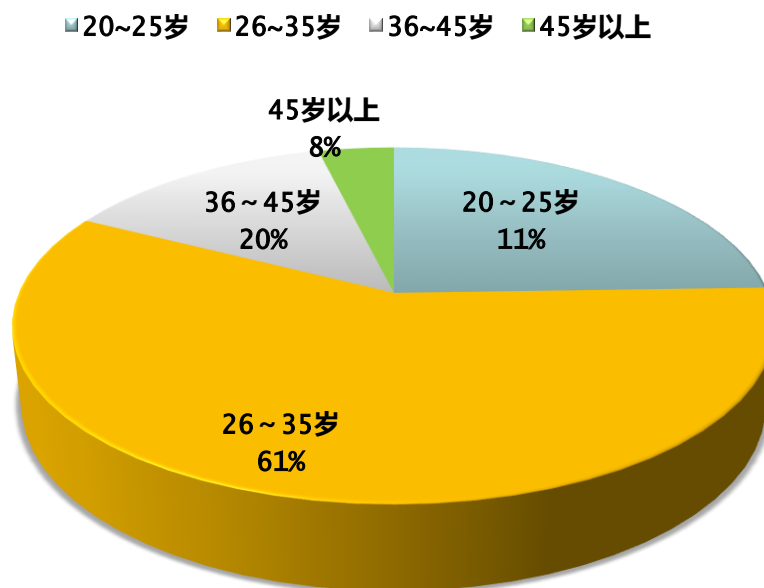


在职员工学历比例分布图



学历	硕士	本科	专科	中专/高中	初中
人数	2人	226人	560人	432人	60人
比例	62%			38%	

年龄层次分布图:



年龄	20~25岁	26~35岁	36~45岁	45岁以上
人数	145	780	255	100
比例	11%	61%	20%	8%

二、员工权利保障

公司严格执行国家法律法规，与全体员工签订劳动合同，签订率达 100%。公司工会负责监督、保障员工的合法权益。

公司提供员工周转宿舍并配备有中央空调、淋浴，交通接送，每年公司根据有关劳工市场及经济市况趋势，连续七年合理调整雇员薪酬 4%以上，在江西具竞争力水平，并按员工表现及公司盈利情况发放年终奖金。

厂区拥有现代化的通风、降温、劳动保护设备硬件，多处小型花园、停车场，公共厕所，为员工营造了一个舒适、整洁的环境。



工厂部分景观

三、注重安全生产

保障员工的职业健康与安全，是公司对员工应尽的责任。公司坚持“安全第一、预防为主、以人为本、控制风险、综合治理、持续发展”方针，严抓安全生产工作。

1、安全管理

公司成立了安全生产委员会，总经理任安委会主任。设立独立的安全生产管理机构安环部，配备有专职安全总监、安全生产管理人员，管理公司安全生产工作，监督安全管理制度的落实。负责组织公司应急演练和安全生产教育和培训，检查公司安全生产状况，制止和纠正三违现象。

要求全员严格遵守安全管理制度，规范工作流程和员工操作行为，制定年度安全生产管理目标并与公司绩效挂钩；对重大危险源重点监控，实行包保责任制；公司级应急演练每年不少于1次，车间级每年不少于两次；各种特种设备的管理定期检验率达100%，操作人员持证上岗率也达到100%。



2021 年度公司组织事故应急救援演练（液氯储罐泄漏）

2、安全生产责任制

每年均根据公司最新人事架构完善安全生产责任制，并组织全员层层签订安全生产责任制，压实全员安全生产责任，实行“一级抓一级、一级保一级”。

3、安全生产教育和培训

公司高度重视员工安全生产教育和培训，要求熟知公司危险化学品的特性以及应急处置措施。确保每一位新员工在接受教育培训后上岗；同时要求公司所有员工每年都必须参加一定时间的安全培训。

同时高度重视利用同行业事故对全员进行警示教育，并开展自查及反思，对不足之处加以提高与改进。



公司组织培训

4、隐患排查和风险管控

公司制定有隐患排查和风险管控制度，树立“隐患就是事故”的理念。公司隐患治理率达到 100%，2020 年度获得江西省安全生产模范样板企业“正面典型”称号。为防范生产安全事故发生，公司强化了风险管控，并绘制了公司风险管控空间分布图。同时我们通过内部办公系统、宣传栏、宣传标语、

网络、会议等方式，加强安全知识宣传，提高员工的安全意识。

5、开展安全生产月宣传活动

为深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要论述，扎实推进全国安全生产专项整治三年行动集中攻坚，持续开展化工过程安全管理，根据国家关于开展 2021 年“安全生产月”活动的通知要求，结合公司生产实际，围绕 2021 年公司安全生产月“持续压实安全生产责任，继续推行化工过程安全管理”的活动主题，扎实开展了各项活动。



安全月活动相关照片

6、安全标准化

公司安全生产工作严格按照安全标准化体系进行，于2019年7月通过安全生产标准化三级企业（危化）评审。



四、员工幸福保障

1、员工职业健康

为保障员工的职业健康与安全，公司重点做好员工职业病防范工作。具体采取了以下措施：一是签订职业危害告知书，提高员工防范意识；二是做好职业危害因素的检测工作，确保防护措施有效；三是配备职业病防护用品，保证员工配备率达 100%；四是做好员工的职业健康检查工作，每年免费为在岗员工进行一次职业健康体检，并建立健康监护档案。

公司认真落实《中华人民共和国职业病防治法》、《用人单位职业病防治指南》等法律法规。2021 年公司未发现患职业病的员工。

公司建立职业健康安全管理体系，并于 2018 年 10 月获得了职业健康安全管理体系认证证书，于 2021 年 10 月通过再认证审核，获得 ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证证书。



图为 SGS 颁发的 ISO 45001：2018 体系证书

2、员工业余文化活动

公司设立「职工之家」，设有篮球场、室内羽毛球场、乒乓球桌、台球室、瑜伽室、健身房等康乐休闲设施；并设有图书馆，配备棋类益智思维，使员工在工作之余丰富自己的知识文化，开阔视野。



职工之家照片

公司工会积极组织各种活动，每年的迎春晚会吸引很多员工上台表演，极大的增强了员工的自信心。也使得员工在工作之余，积极拓展其他才艺，享受生活。为增强员工自主学习的动力，工会每年还定期开展合理化建议征集评比活动，针对好的建议依据公司《合理化建议管理制度》给予相应的奖励，鼓励员工认真钻研学习。

每年定期举办篮球比赛、拔河比赛，员工参与热情高涨，增强了员工的凝聚力和向心力，提高了员工的团队意识和拼搏精神。

每逢春节、端午佳节、中秋佳节、国庆节等节日时，工会都会给全体员工准备节日礼品，让大家感受到“家”的温馨。员工生日，工会也会发放生日福利送去美好祝愿。员工在职期间缔结合法婚姻、生育子女的工会也会送上祝愿及贺礼。

江西理文化工就是这样一个充满着温暖、有爱、毅力、团结，积极向上的大集体！



公司举办“十年拼搏，闪耀理文”杯男子篮球赛”

第六章 履行环保职责

2016 年公司提出：“群策群力，建设美丽工厂”，并发布了《建设“美丽工厂”行动计划实施方案》，以环境保护整治为突破口，确定了六大目标，十三项任务，把“美丽工厂”建设作为绿色工厂的初期，全面推动工厂升级、换挡高质量发展，为绿色工厂建设打下了坚实的基础。

2019 年，公司在美丽工厂建设基础上，提出创建“绿色工厂”，严格按照绿色工厂“用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化”的要求开展工作，于 2019 年 4 月完成自评报告及第三方机构评价，经过江西省工信厅组织的专家评审及网上公示，公司入选第二批省级绿色制造名单，被认定为省级“绿色工厂”。2021 年被认定为国家级“绿色工厂”示范企业。

一、排放物治理

江西理文化工热电站锅炉烟气排放符合超低排放要求，2021 年度，热电站 1# 烟囱平均排放数值为二氧化硫： $9.83\text{mg}/\text{m}^3$ ，氮氧化物 $28.18\text{mg}/\text{m}^3$ ，烟尘 $3.76\text{mg}/\text{m}^3$ ，热电站 2#A 烟囱平均排放数值为二氧化硫： $6.49\text{mg}/\text{m}^3$ ，氮氧化物 $26.81\text{mg}/\text{m}^3$ ，烟尘 $2.28\text{mg}/\text{m}^3$ ，热电站 2#B 烟囱平均排放数值为二氧化硫： $4.63\text{mg}/\text{m}^3$ ，氮氧化物 $23.95\text{mg}/\text{m}^3$ ，烟尘 $2.50\text{mg}/\text{m}^3$ ，均达标排放。锅炉烟气 24 小时在线监控，并与各级环保部门联网。

公司每年都会制定年度环境保护管理目标，通过技术创新，管理创新，确保公司环保事务符合并满足或高于政府的要求，其中 2021 年度的一些主要关键绩效指标见下表：

绩效指标对照表

排放种类	名称	单位	2021年	2020年	2019年
气体排放	氮氧化物排放量(NO _x)	吨		250.8	396
	二氧化硫排放量(SO ₂)	吨		84.1	129
	粒状物总量排放量 (以烟尘计)	吨		39.6	62
温室气体排放	来自发电厂的二氧化碳 总量(CO _{2e})排放	千吨	2323.9	2173.4	1859
	属于化工的二氧化碳排放	千吨	1274.8	1172.4	1011
	发电组合(供电)的二氧化 碳排放强度	千克/千瓦时	1.0	0.9	0.9
有害废物排放	有害废物产量	吨		1432.0	1931
一般废弃物	一般废物产量	吨		208077.5	202138
CTC转化量	四氯化碳转化量	吨		6953.284	7693.002
CTC残液焚烧量	四氯化碳残液焚烧量	吨		370.403	392.352

注：①二氧化硫、烟尘排放减少是因为热电站完成了超低排放改造并投入使用；

②有害物质减少是因为公司生产产能调整，部分氟化工生产装置未运行，残液量产生量降低，公司利用现有焚烧炉将残液全部无害化处理，其他危险废物均交由有资质单位妥善处理。

二、环境管理

1、环境管理体系

公司建立了环境管理体系，并于2017年9月首次获得环境管理体系认证证书。2020年8月通过再认证审核，获得ISO 14001:2015环境管理体系认证证书。



图为 SGS 颁发的 ISO 14001：2015 体系证书

2、排放数据实时公开

公司南门建有 LED 电子显示屏，用以向外界社会实时公示排放数据信息，接受公众监督。



公司排放数据实时公示

3、环保设施及节能改造

公司产生并实施了“氯酸盐分解槽盐水管改造”、“增加零气耗压缩热再生式干燥机”、“氯碱厂氯仿精馏改热源改造”、“循环水泵叶轮改造”、“CTC 转换装置氢气回收利用”、“增加膨胀发电机组”、“凉水塔应用水轮机”等清洁生产方案，节约了原辅料和电力、蒸汽；实施污染源全面达标排放行动，“甲烷氯化物有组织尾气无害化处理”、“罐区涉 VOCs 储罐及装载尾气焚烧处理”、“废水池

加盖密封增加收集 VOCs 吸附装置”、“掺卤制碱”、“双氧水无组织尾气回收”等清洁生产无低费方案，保证了废气、废水稳定达标排放。

在污水处理站建设三效蒸发装置，有效综合利用双氧水车间废水，减少废水排放。

公司委托第三方持续开展挥发性有机物泄漏检测与修复（LDAR）工作，定期检测查找出生产装置的密封泄漏点并及时处理，控制挥发性有机物泄漏损失，减少对环境造成污染。

热车间在 2021 年全年污染物执行超低排放，有效减少污染物排放，实现节能效果。

三、规范废弃物管理

公司产生的主要固体废物为煤灰、煤渣、脱硫石膏、高沸残液、废石蜡、废硅胶及生活垃圾等。煤灰、煤渣和脱硫石膏供给当地水泥生产企业综合利用；高沸残液经自有焚烧装置焚烧处理，废石蜡、废分子筛等危险废物委托转移收集处理。生活垃圾由瑞昌市工业城市政环卫部门统一收集处理。

公司建有一个长 30 米、宽 15 米的危废仓库，位于厂区中部西侧，用于存放废石蜡、废硅胶等危险废物。与有资质单位签订了危险废物处置合同，按照规范定期处置。



焚烧装置全景



危废仓全景

四、规范水资源管理

在水资源管理方面，对进入公司的工业水在总管安装总水表进行计量，化工和热电车间分别安装二级分表计量，各主要装置、设备安装三级表计量；蒸汽冷凝水回收安装了水表计量冷凝水回收量以完成冷凝水回用率目标；每日统计各主要用水部门用水量，每月对各主要用水部门进行用水的考核等。

公司废水主要包括生产废水、初期雨水、地面冲洗水和生活污水等，主要污染因子包括 pH、COD、氨氮等。

化工生产装置生产过程中产生的废水（生产废水、初期雨水、地面冲洗水等）首先收集至车间废水收集池，经厂区管架输送至厂区污水处理站进行预处理，然后外排至瑞昌码头工业城污水处理厂进行处理。

生活污水经过化粪池预处理后通过管道输送至污水处理站，与处理合格的废水一起送至码头工业城污水处理厂进一步处理。

间接冷却水和循环冷却水等清下水排入工业城雨水管网。

通过不断的投入和工艺改进，烧碱分厂废水全部得以回用，实现了“零排放”。

五、能源使用与取得的成果

（一）能源使用情况

在公司生产运营中，能源品种有原煤占比 98.5%，其它有天然气、柴油等共占比 1.5%。其中 2021 年度的一些主要关键绩效指标见下表：

能源绩效指标对照表

能源使用名称	单位	2021 年	2020 年	2019 年
煤消耗总量	tce (吨标准煤)	795801	733901	674039
煤消耗量 (用于供电)	tce (吨标准煤)	506670	479684	438565
属于化工煤消耗总量	tce (吨标准煤)	431225	393635	366571
属于化工煤消耗量 (用于供电)	tce (吨标准煤)	333184	316077	288336
天然气消耗量 (用于发电)	tce (吨标准煤)	0	0	0
燃油消耗量 (用于热电锅炉点火与柴油发电机发电)	tce (吨标准煤)	521	316	870
水排放量	m ³ (立方米)	138640	178734	160087

(二) 取得的成果

1、各生产装置采用先进生产工艺，并在生产过程中不断实施技术改造，能源、原材料及污染物排放量等指标不断降低。如烧碱装置采用全球先进的零极距离子膜电解槽，电解单耗低于国标先进值。

2、在有高温反应气（如甲烷氯化物装置氯化反应气）及燃烧尾气（四氟乙烯装置高温裂解气、焚烧炉尾气、无水氟化氢装置热风炉尾气等）的地方安装余热锅炉或换热器回收蒸汽或热水，提高能源利用效率以降低能耗。

3、锅炉采用循环流化床锅炉，锅炉效率达 90%以上，热电综合热效率达到 52%以上。

4、将循环水站循环水泵改造以降低泵扬程，节约循环水用电。

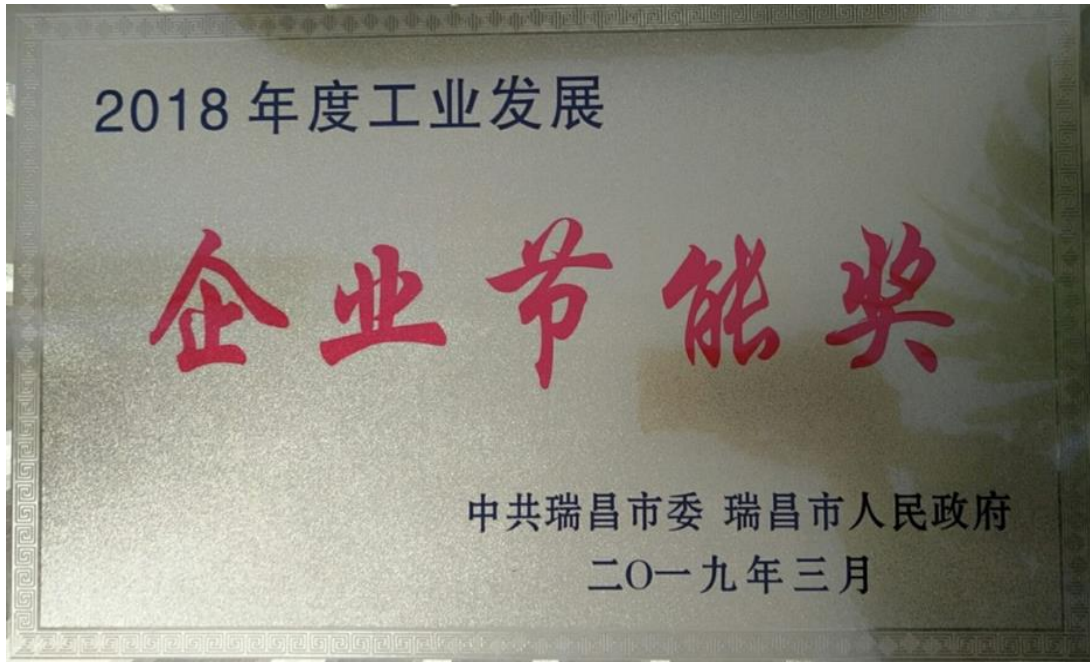
5、公用工程循环水泵及氯甲烷压缩机设备加装变频、冷冻机、空压机 PC 控制，降低设备运行能耗。

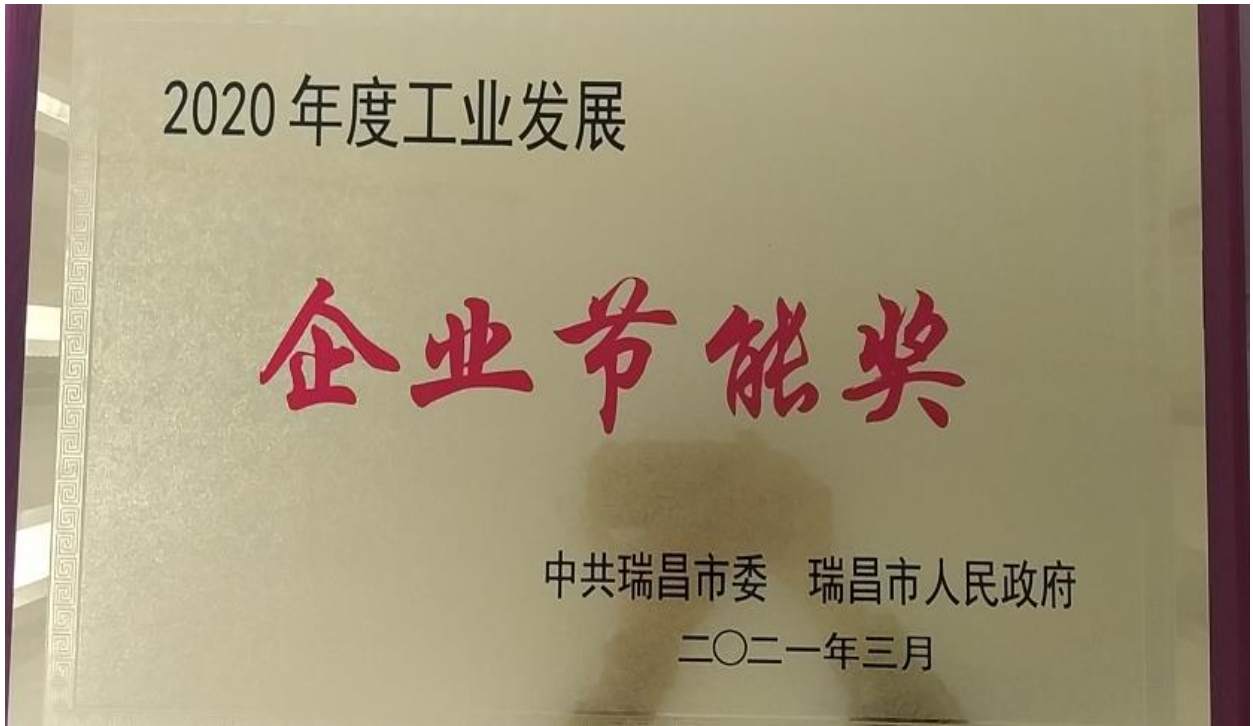
6、装置照明及厂区路灯将高压钠灯改为 LED 节能灯，节约电能，延长使

用周期，降低成本。

7、回收 CTC 氢气尾气，提高能源回收利用率，节能减排。

8、江西理文化工加大节能减排力度，投入大量资金进行节能技改，近三年连续获得瑞昌市企业节能奖。





公司获“企业节能奖”



太原锅炉超低排放示范中心

9、江西理文化工积极优化工艺，2021 年冷却水循环利用率为 99.08%，水重复利用率 98.25%。荣获九江市节水型企业称号。

九江市工业和信息化局 九江市水利局 九江市发展和改革委员会 九江市市场监督管理局

文件

九工信字〔2019〕171号

关于授予江西理文化化工有限公司等 单位节水型企业称号的通知

价标准。经研究，决定授予江西理文化化工有限公司、江西爱森德实业有限公司、江西蓝星星火有机硅有限公司、江西兄弟医药有限公司、江西亚东水泥有限公司、九江善水科技股份有限公司等6家单位“九江市节水型企业”称号。

10、公司热车间利用发电后低压蒸汽对工业园区供热，优化能源结构，提高能源利用率。

11、循环水余能利用，电风机改水轮机，降低电耗。

12、烧碱产品与过氧化氢产品余热利用，降低热能消耗，提高能源利用率。

13、为持续提升业务管理水平，系统能源管理工作，公司建立了能源管理体系，并于2018年12月获得能源管理体系认证证书，2019年体系复审通过，2020年能源管理体系更换新标准，已通过审核。



图为 CQC 颁发的 ISO 50001: 2018 体系证书

第七章 恪守商业原则

我们恪守诚信商业原则，坚持依法合规经营，在促进公司稳健发展的同时，不以追求经济效益为目的，而是注重经济效益与社会效益的协调发展，实现长远可持续发展。

公司在遵守法律法规、商业道德的基础上，全面履行社会责任，通过规范公司行为和员工行为，影响和带动整个价值链履行社会责任，促进共同进步，合作共赢。

一、合法合规运营

公司依法运营，知行合一，遵从社会公德、商业道德和行业规则，恪守商业诚信，履行合同；及时缴纳税款，不偷税漏税；禁止不正当竞争及商业腐败行为；积极推进反腐倡廉，制定廉洁自律相关规定，做守法企业公民。2020年公司合同履约率达100%。

1. 诚信经营

公司坚持诚信为本，诚实经营，认真对待客户、供应商、员工、竞争对手及其他利益相关方，杜绝任何不诚信行为。公司制定了规范商业道德的行为准则，禁止员工有吃回扣、行贿受贿等腐败行为。

2. 反不正当竞争

公司践行公平竞争，不搞掠夺性定价，不诋毁同行，不进行倾销和垄断，反对不正当竞争，自觉维护公平的市场竞争环境，促进市场健康发展。

3. 廉洁自律

在商业交往中，严格执行公司商业道德相关政策，特别是高层管理人员及

关键敏感岗位员工，需以身作则，廉洁自律。我们特设立总经理信箱，鼓励商业伙伴和员工举报贪污腐败行为；

4. 尊重产权

公司严厉禁止造假行为，尊重包括知识产权在内的一切产权。在商业合作中，通过签订保密协议等手段，保护双方的研发成果。在日常的经营活动中，禁止剽窃他人技术成果、商业秘密、不使用非法办公软件。2020年未发生侵权行为。

二、供应链履责行动

在与供应商的合作中，公司通过资质审核、社会责任审核、签订社会责任相关承诺等手段，推动整个供应链上下游的合作伙伴履行社会责任，践行可持续采购。

公司对供应商的选择标准：能提供优质产品和服务、诚信守法、遵守劳工标准和其他国际公约，保护环境，愿意履行社会责任。