

## 江蘇理文化工品質環境體系內審員委外培訓報導

2016年5月10-12日公司委託上海博融企業管理諮詢有限公司對目前公司運行的品質環境體系的內審員資質和檔轉版進行培訓。

本次培訓為上海博融企業管理諮詢有限公司周宏軍老師負責對公司所有參加培訓人員進行授課。培訓之前由公司管理者代表夏旭東介紹公司品質環境體系運行情況和本次培訓的要求，並提出希望在六月份階段內審時依據本次培訓內容進行內審考評培訓效果。

本次培訓共三天，前兩天主要針對新舊體系標準要求的區別以及新體系標準增加的要求進行培訓。周老師結合我們公司實際情況，將品質環境體系共分為 21 個過程，分別為：產品銷售、生產過程開發、生產和服務、交付、顧客回饋、環境因素、合規義務、經營計畫、內部審核、管理評審、改進、文件控制、人力資源、採購管理、物流管理、設備管理、檢測設備管理、監視和測量、不合格控制、運行控制、應急準備；共覆蓋公司總經辦、銷售部、財務部、財務部倉儲組、生產部、品管部、安環部、技術部等十一個部門。在講解過程中，根據每個過程所涉及到的部門，周老師安排部門培訓人員對過程的輸入和輸出進行單獨培訓，做到每個部門都清晰瞭解本部門相對應的職責，許可權和要求，做到全員學習、全員參與。培訓老師在講解過程中通過深入淺出，幽默詼諧的解釋以及提問方式不斷引起學員的興趣和關注，使大家充分理解了品質環境管理體系在企業中的重要性。

第三天為內審員的內審技巧培訓，培訓老師將 21 個過程所對應的審核條款，分別發至相對應內審員手中，要求通過詢問部門在過程中職責、過程的流程、查詢表單記錄以及詢問問題的方式進行類比審核。在培訓老師的帶領下，大家通過對檔控制、環境因素識別、生產過程和經營目標等 4 個過程的模擬審核，全面掌握了審核的技巧，充分理解了品質環境管理體系與日常工作相結合，可以使品質環境管理體

系在公司產品品質、環境保護管理過程中發揮更多的作用。

經過三天的培訓，所有培訓人員對品質環境管理體系的認識有了全新的提高，將品質環境管理體系新標準、新要求增加到工作中，為公司產品品質、環保提供了良好的保證，從而使得公司各項工作更加有序、高效。

