



# 社会责任报告

(2019 年度报告)



报告单位：江西理文化化工有限公司

所在省市：江西省 瑞昌市



## 前言

为了让利益相关方充分了解江西理文化化工有限公司(下称“公司”、“我们”)在环境、社会及管治方面的措施及绩效特编制本报告。

报告的范围:

报告时间范围: 2019年1月1日至2019年12月31日,以2019年为主,部分数据超出此范围;

报告组织范围:本报告以江西理文化化工有限公司为主体,为便于表述,在本报告中有时也以“江西理文化化工”、“公司”、“我们”表示。

报告编制依据:

参考GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》的要求。

报告说明:

报告发布情况:之前由集团统一发布,自2018年开始,江西理文化化工每年通过公司网站发布一次社会责任报告。

报告数据说明:本报告引用的全部信息数据均来自江西理文化化工有限公司正式文件、统计报告与财务报告以及公司各职能部门、分厂提供的的相关信息。

报告可靠性保证:江西理文化化工有限公司保证,本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告获取方式:本报告以电子版的形式发布,欲获取报告电子版,请访问公司网站[www.leemanchemical.com/](http://www.leemanchemical.com/)。

地 址:江西省九江市瑞昌市码头镇工业城镇南路。

联系电话:0792—8996998/8996988。

## 目录

总经理致辞 .....	3
第一章 关于江西理文化化工 .....	4
一、公司概况 .....	4
二、公司理念 .....	5
三、参加的行业协会及组织 .....	6
四、产品 .....	6
第二章 社会责任 .....	7
一、公共责任 .....	7
二、利益相关方识别及回应 .....	8
三、助力社区发展 .....	10
四、社会责任议题管理 .....	12
第三章 公司持续稳步发展 .....	14
一、主要经济指标 .....	14
二、产品欢迎度 .....	15
三、提升创新能力 .....	15
第四章 品质优先战略 .....	20
一、强化质量管理 .....	20
二、技术改造及转型升级 .....	24
三、提供优质服务 .....	24
第五章 公司经营以人为本 .....	25
一、公司员工现状 .....	25
二、员工权利保障 .....	27
三、注重安全生产 .....	28
四、员工幸福保障 .....	33
第六章 履行环保职责 .....	38
一、排放物治理 .....	39
三、规范废弃物管理 .....	43
四、规范水资源管理 .....	45
五、能源使用与取得的成果 .....	45
第七章 恪守商业原则 .....	50
一、合法合规运营 .....	50
二、供应链履责行动 .....	51
回顾 2019，展望 2020 .....	52

## 总经理致辞

在公司董事会的引领下，我以“诚信 公平 态度 效率 毅力 创新 团队”的企业精神引导每一位员工，在任何情况下只有坚守诚信才能兑现自己的承诺。对客户的承诺，不论出现什么困难，都要尽力完成合同标的；与供应商诚信协作、共同成长；同时尊重企业每一位员工，履行每一个承诺，以开诚布公、公正合理的方式对待所有员工、客户和供应商，做到不偏不倚。

要求员工应保持最佳的工作状态，勇于接受挑战，以积极、负责、努力的态度对待工作，不浪费时间消极怠工，注重效率，以最快的速度解决手上的问题；不屈不挠，意志坚定，做事不畏艰辛，坚持不懈，直到目标达成；树立团队意识，良好的团队合作。使每一位员工通过积极思考，团队的合作来取得高效的整体利益。

“坚持产品自主创新”为发展原则，竭尽全力把工厂建设为“同行业的典范”、“绿色工厂”，以达到持续发展的目的。要求我们的团队要有勇于创新精神，在工作中不断思考，认真尽责地完成工作任务。

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。江西理文化工愿与每一位有志之士，携手共创辉煌的明天！

总经理：杨作宁

## 第一章 关于江西理文化化工

### 一、公司概况

江西理文化化工有限公司（以下简称“公司”）成立于 2011 年 12 月 02 日，注册资本 28519 万美元，占地约 1600 亩，位于江西省瑞昌市码头工业城镇南路，主营业务为无水氟化氢、二氟甲烷、氟硅酸、聚四氟乙烯、六氟丙烯、一氯甲烷、二氯甲烷、三氯甲烷、烧碱（含食品添加剂氢氧化钠）、硫酸、高纯盐酸、液氯、盐酸、氯化亚砷、过氧化氢、聚合氯化铝水处理剂等产品的生产、销售及研发，以及承担瑞昌码头工业城园区蒸汽供应。

公司采用清洁生产工艺，集散（DCS）工业控制技术，力求最大程度地降低产品原材料单耗、能源消耗；努力提高产品质量、降低“三废”污染，增加废物再利用，以提高公司的效益、增强社会责任，保持持续发展为己任。

公司现有职工 1266 人，其中硕士学历 2 人，本科学历 223 人，大专 543 人，中专、高中 419 人，初中 79 人。大专及以上学历占员工总人数的 61%。

公司在生产和建设过程中严格遵守相关法律政策和标准，重视安全环保风险过程管控，连续保持了重大安全、环保、质量事故“零容忍”。

公司 2016 年 9 月通过了九江市环保局组织的清洁生产审核，2018 年 9 月通过了清洁生产验收。通过清洁生产审核，公司建立并完善了清洁生产组织机构和清洁生产管理体制，把清洁生产成果纳入公司的日常管理轨道，制定持续清洁生产计划，持续清洁生产培训，巩固清洁生产成效。这一系列工作使公司取得良好的经济和环境效益，清洁生产水平达到国内同行企业的较先进水平，2017、2018 年连续被评选为瑞昌市节能先进单位，2019 年公司被确定为江西

省绿色工厂示范企业，九江市水利局等四部门授予“九江市节水型企业”。

公司自建设开始，就注重管理体系的建设，2016年8月通过质量管理体系认证。近几年先后通过环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系、安全标准化等体系认证。

## 二、公司理念

**公司使命：**通过不断的完善生产技术及提升管理效率，坚持产品的自主创新，以达到持续发展的目的，锐意成为中国同行业典范。

**公司精神：**诚信 公平 态度 效率 毅力 创新 团队。

**公司目标：**重视安全生产，重大事故“零”容忍。

注重人才，使每位员工得到充分的培训和提供发展平台。

锐意成为中国同行业的典范，为社会及股东创造最大利益。

完善管理体制，注重技术创新，重视科研开发，不断提升公司核心竞争力。



行政办公楼

### 三、参加的行业协会及组织

参加的协会名称	担任的角色
监控化学品行业协会	成员
江西省净水产品行业协会	成员
涉水次氯酸钠行业协会	成员
涉水聚氯化铝行业协会	成员
氯碱行业组织	成员
双氧水行业组织	成员
江西省净水产品行业协会	成员
江西省名牌战略促进会	成员
中国氟硅有机材料工业协会	成员
江西省化学化工学会	常务理事
江西省智能电机推广应用产业协作联盟	副理事长

### 四、产品

公司主要产品有无水氟化氢、二氟甲烷、二氯甲烷、三氯甲烷、烧碱（包括食品添加剂氢氧化钠）、氟硅酸、有水氢氟酸、高纯盐酸、硫酸、盐酸、液氯、次氯酸钠（包括涉水级）、氯化亚砷、双氧水（27.5%、35%、50%）、六氟丙烯、聚四氟乙烯、聚合氯化铝（包括涉水级）等。氯碱产品商品量江西第一，烧碱单位产品综合能耗处于国内先进水平；聚四氟乙烯树脂原料（四氟乙烯）消耗达到国内先进水平，不断开发出分散新牌号树脂，降低了国内高端氟树脂进口的需求。

聚四氟乙烯、氢氧化钠、甲烷氯化物（二氯甲烷、三氯甲烷）2018-2019年先后荣获“江西名牌产品”称号。

## 第二章 社会责任

### 一、公共责任

公司主动推进企业社会责任工作，通过公司文化理念引导、组织保障、职责落实、工作规划及评审改进，确保社会责任工作取得实效，与各利益相关方携手促进经济、社会、环境的和谐发展。

以社会主义核心价值观为引领，在公司主马路员工班车候车点树立“富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善”的宣传标志；并加强公司主流文化观的宣传（简称“八有”）：工厂有形象、产品有创新；团队有毅力、经营有诚信；行为有规范、风险有管控；班组有文化、同事有互助，以企业文化潜移默化的引导提高员工的道德水平。



社会主义核心价值观宣传牌



为保障社会责任工作的有效落实，公司定期召开月度、季度、半年度、年度评审会议，总结阶段性运行情况，针对出现的问题及时推出整改措施，特别是有关环境和劳工人权方面的问题，均作为重要议题列入公司总经理会议议程。



公司管理层召开落实各项工作会议

## 二、利益相关方识别及回应

为更好地推进社会责任工作，我们依据与公司发展的相关性程度，识别出公司的主要利益相关方，建立了与利益相关方的常态化沟通渠道，以便于通报公司的重要发展信息，听取各利益相关方的意见建议，促进公司的可持续发展。

## 组织相关方及其要求识别清单

序号	相关方的类型	相关方的要求和期望	监测指标/项目	监测频率	监测部门
1	所有者/股东	利润稳定增长、持续经营发展	财务报表	每年一次	财务部
2	顾客	1、产品质量符合顾客要求	顾客满意度评审	每年一次	销售部/品管部
3		2、及时交货	产品交付履约	每月一次	销售部
4		3、价格合理	订购合同/协议	每月一次	销售部
5		4、信息反馈及时，服务态度良好	顾客信息及时处理率	每月一次	总经办 品管部
6		供方	1、长期合作、双赢	合格供应商名录	每年一次
7	2、公平竞争，无拿回扣、贿赂现象		公平贸易宣言	每年一次	总经办
8	3、付款及时，不拖欠		货款月结	每月一次	财务部
9	员工	1、薪资福利高，发放准时	福利项目表、工资单	每月一次	财务部
10		2、提供培训机会	培训计划、培训有效性验证	不定时	人力资源部
11		3、有发展、晋升空间	人才培养计划	不定时	人力资源部
12		4、公平完善的管理制度	公司管理制度	不定时	总经办/人力资源部
13		5、工作环境良好，有安全保障措施	环境指标每日公布、隐患整改100%统计	每日一次	安环部
14		6、人际关系好，上下级同事关系融洽、氛围好	员工满意度调查	每年一次	工会
15	审核机构	公司体系运作的有效性、充分性和符合性	审核报告、体系评价	每年一次	管代 总经办

16	政府机构	1、遵守国家相关法律法规	法律法规合规性评价	每年一次	总经理
17		2、效益好，能提供工作机会和纳税	财务审计	每年一次	财务部
18		3、合法经营	经营范围/营业执照	每年一次	总经理
19		4、依法纳税	纳税证明	每年一次	总经理
20		5、环保生产，排放、噪音等符合法律、法规	厂界自动检测	每时每刻	安环部
21		6、安全生产	安全措施检查	按照目标计划	安环部
22	周边企业和居民	1、污染、噪音达标，不对周边企业和居民造成影响	第三方污染、噪音源监测	每年一次（随机）	安环部
23		2、与周边企业和居民建立友好关系，和睦共处	纠纷投诉或调解记录	无	安环部/厂务部
24	监测、危废处理、环卫、外来施工、设备维保等业务往来	企业指定或专人对接，能较好配合相关业务工作展开	组织机构设置与岗位职责	不定时	安环部/设备部

### 三、助力社区发展

#### 1、公益支持

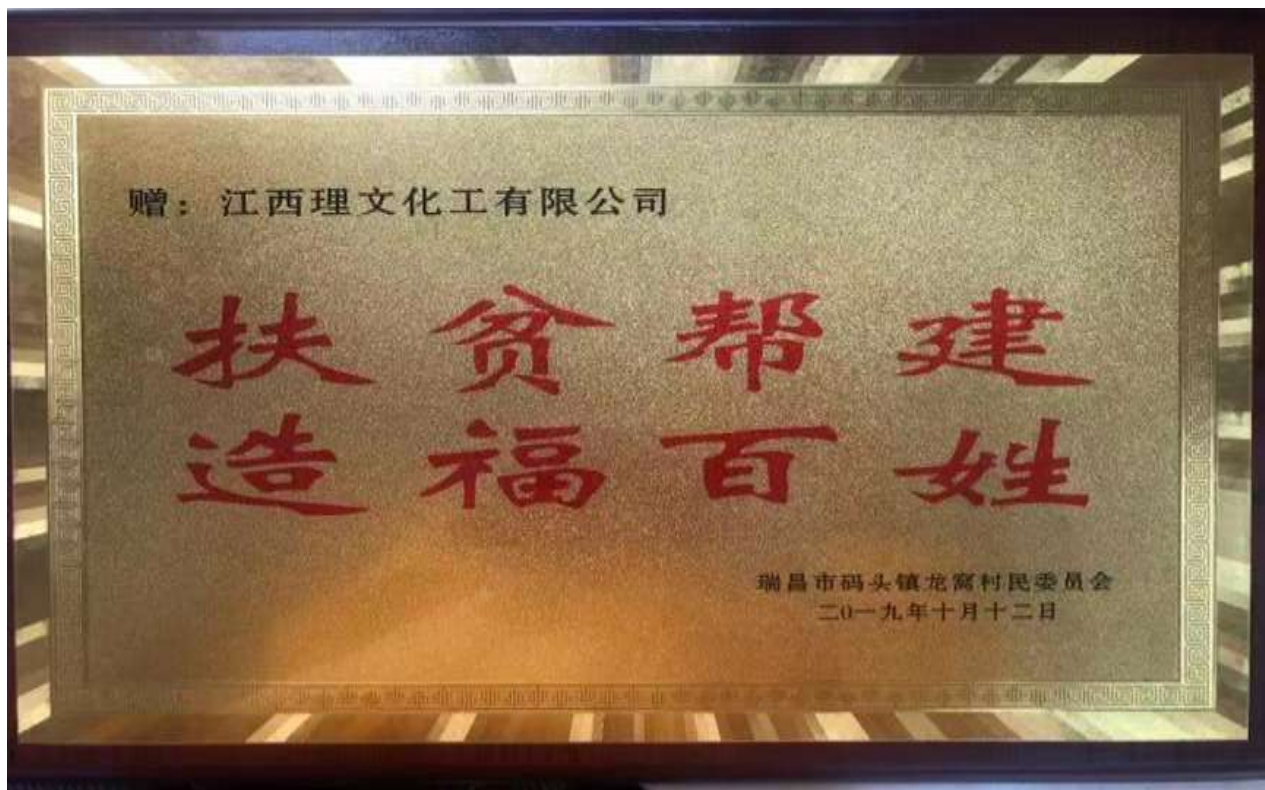
在国家大力推广全民健身的背景下，乒乓球作为“国球”，公司于2019年7月赞助由瑞昌市组织的“第二届长江经济带乒乓球混合团体赛”3万元。

#### 2、扶贫帮建

赠人玫瑰、手有余香。慈善是一种向善、向上的力量，公司于2019年1月向瑞昌肇陈镇万泉村捐献5万元，用于该村“油菜基地”扶贫项目建设，帮

助贫困户尽快脱贫致富；

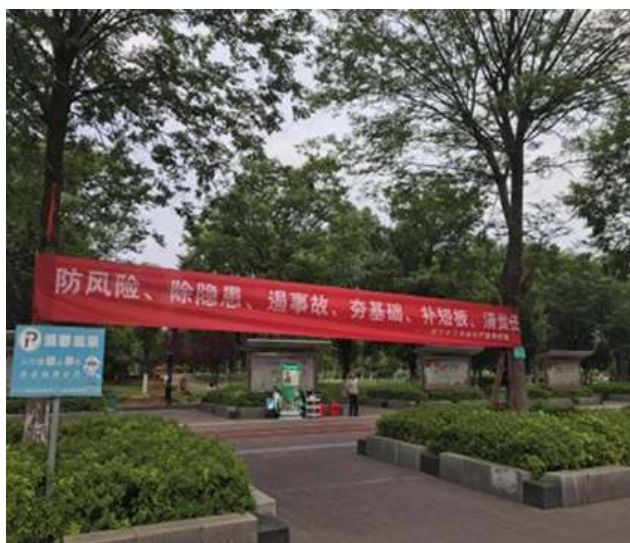
2019 年公司帮建由瑞昌市港航执法大队对口扶贫的码头镇龙窝村，捐献 4 万元扶贫资金用于公益文化长廊等建设。运作思路清晰，能充分利用资源给村民致富，为百姓做好事、谋实事，带领百姓发家致富。



公司被授予“扶贫帮建，造福百姓”奖牌

### 3、开展安全生产月宣传活动

2019 年 6 月 16 日，在安环部主导，总经办、人事部、厂务部等部门配合下，走进瑞昌市人民广场，通过发放宣传册，循环播放理文化工宣传片，积极宣传公司安全环保理念，使瑞昌市民对理文化工有了进一步的了解和认识。



活动横幅



市民了解公司



向市民解说



与市民交流

#### 四、社会责任议题管理

要实现社会责任绩效，管理好责任议题是关键。为此，公司根据 ISO36001:2015 要求，通过调查问卷、网络、微信、电话访谈、现场访谈等方式，对各利益相关方进行责任议题的收集，确定社会责任工作重点，并采取措施给予积极回应（见下表）。

经济发展	管理可持续发展、循环经济、技术开发和创新、利益相关方管理
劳工人权	劳工保护、反歧视、员工权益、平等就业、员工代表、员工培训和发展、安全生产、维护人权
环境保护	资源能源可持续利用、清洁能源、温室气体排放、绿色办公、环保志愿行动、应对气候变化、废弃物管理
客户需求	产品质量、优质服务、消费者权益保护
商业道德	公平合规经营、供应链管理、可持续采购、反腐败
社区发展	社区公益慈善、志愿者行动

### 第三章 公司持续稳步发展

2019年国际单边主义与贸易保护主义不断上升，中美贸易战持续发展，国内经济转型升级深入推进，国内内需不足、消费增速疲软。在内外因素叠加、错综复杂的环境下，公司进行合理调整，严抓各项生产经营责任制落实，经全体员工共同努力，2019年公司生产经营稳中向好，产品产量均有增加，经济效益没有发生大的滑坡。公司是九江市的重点税源企业及纳税大户，2019年公司共计缴纳税金20,063万元，纳税贡献在九江市名列第五，为当地经济社会发展做出了积极的贡献。

#### 一、主要经济指标

近三年公司营业收入复合增长率为38.19%，净利润复合增长率为48.66%，公司营业收入及利润双双实现稳健高质量发展的良好态势。近三年营业收入及净利润如下表：

近三年营业收入及净利润

年份	营业收入（万元）	净利润（万元）
2017年	137,908	39,275
2018年	192,136	59,938
2019年	187,727	44,877
<b>复合增长率</b>	<b>38.19%</b>	<b>48.66%</b>

截止2019年年底，公司总资产为35亿元，净资产26亿元，资产负债率26.38%。

近三年公司产品生产及财务信息

项目	主产品产量（万吨）	产值（万元）	净利润（万元）	缴纳税金（万元）
2017年	120	144,704	39,275	7,948.
2018年	149	220,018	59,938	16,248
2019年	190	208,253	44,877	20,063

## 二、产品欢迎度

公司在近两年先后与一些客户建立了战略合作伙伴关系，这些合作伙伴均在践行绿色发展的理念，如赛得利公司是我们最大的战略合作伙伴，其是全球植物纤维素最大的制造商，植物纤维素是代替石油化纤的绿色产品，采用可再生植物作为原料，减少对石油、天然气等石化能源的依赖，降低碳排放量；格林美是国内废旧汽车电器拆解的领头羊企业，同时也是新能源汽车关键部件锂电池及相关正极材料三元前驱体的龙头生产企业，是一家享有盛名的绿色企业，我们通过绿色经营理念方面的深入交流得到格林美的高度认可，我们克服区域距离的困惑与其成为战略合作伙伴。



公司被授予“优秀供应商”

## 三、提升创新能力

创新是一个企业发展的源泉，公司积极组建研发平台，投入大量研发资金，坚持走高新技术企业之路。公司于2015年成立研发中心，2017年被认定为高新技术企业，2017年12月成立企业院士工作站，2019年获批成立九江市高性



能氟材料工程技术研究中心，专注氟化工、高分子材料等高端化工产品技术的研发，通过科研平台建设为公司提供强有力的技术支持和发展后劲。2019年研发经费达到6700万元，约占公司销售收入3.8%，近三年总共投入研发经费约1.77亿元；公司研发的甲烷氯化物绿色生产工艺于2019年4月通过省级鉴定，为国内先进水平；公司承担的九江市重点研发计划项目—改性分散聚四氟乙烯树脂的研发，于2019年10月通过九江市科技局的验收。目前为止，公司已取得9项发明专利及59项实用新型专利，20余项发明专利正在实审中。

#### 公司获得专利清单

序号	名称
1	专利证书（一种疏水疏油水性组合物及其制备方法）
2	专利证书（合成全氟烷基碘化物的催化剂及方法）
3	专利证书（一种用于AHF精馏的热水换热器）
4	专利证书（用于PTFE生产过程中除去回收TFE杂质的水洗塔）
5	专利证书（一种用于回收聚合废水的分离池）
6	专利证书（一种用于分散PTFE聚合釜的防结垢装置）
7	专利证书（一种用于氟化氢燃烧炉烟道气余热回收的换热器）
8	专利证书（一种用于回收TFE生产过程中余热的换热器）
9	专利证书（一种TFE生产中双裂解炉并联连接器）
10	专利证书（一种硫酸吸收塔）
11	专利证书（一种低能耗水轮机冷却塔）
12	专利证书（一种用于回收树脂塔再生废水调节池）
13	专利证书（一种用于分散PTFE生产过程中降低破乳量的分离槽）
14	专利证书（一种二氟甲烷高效制备装置）
15	专利证书（一种吸附式干燥机系统）
16	专利证书（一种回收裂解生产四氟乙烯残液中八氟环丁烷的装置）
17	专利证书（一种回收冷凝器余热供给生产四氟乙烯单体的装置）
18	专利证书（一种悬浮PTFE后处理工艺改进系统）
19	专利证书（一种水泵轮叶）

20	专利证书（一种高纯甲烷氯化物的除溴装置）
21	专利证书（一种提高运行效率的循环管路）
22	专利证书（一种用于研发乙二醇缓蚀剂的烘箱）
23	专利证书（一种用于提纯烧碱副产氢气的除沫器）
24	专利证书（一种悬浮聚合四氟乙烯气流干燥系统）
25	专利证书（一种全氟辛酸回收装置）
26	专利证书（一种用于生产高纯水的过滤器）
27	专利证书（一种含氟碳酸酯的制备方法）
28	专利证书（一种含氟烷基磺酸型表面活性剂及其合成方法）
29	专利证书（一种4,4-二氟代碳酸乙烯酯的制备方法）
30	专利证书（一种含氟两性离子聚合物的制备方法及其应用）
31	专利证书（一种双氟代碳酸乙烯酯的制备方法）
32	专利证书（一种高纯度氟代碳酸乙烯酯的制备方法）
33	专利证书（一种含氟烷基羧酸型表面活性剂及其制备方法）
34	专利证书（一种除去烧碱内氯水装置）
35	专利证书（一种用于测试船舶涂料防污性能的海上试验装置）
36	专利证书（一种制备四氯丙烷系统）
37	专利证书（一种制备氟乙烯系统）
38	专利证书（一种甲烷氯化物有机氯废水处理系统）
39	专利证书（一种盐酸合成系统）
40	专利证书（一种双氧水氧化液气液分离器）
41	专利证书（一种次氯酸钠安全生产设备）
42	专利证书（一种循环塔塔板）
43	专利证书（一种氢气洗涤水的综合利用系统）
44	专利证书（一种用于双氧水工作液酸碱度检测的装置）
45	专利证书（一种全氟烷氧基羧酸表面活性剂的生产设备）
46	专利证书（一种固体双氧水的生产设备）
47	专利证书（一种制备高纯甲烷氯化物用原盐除溴设备）
48	专利证书（一种芒硝制硫酸钠用设备）
49	专利证书（一种制备含氟玻璃表面处理剂的连续化生产装置）
50	专利证书（一种制备三氟丙基甲基环三硅氧烷的反应器系统）
51	专利证书（一种制备含氟单体改性氯醚树脂的反应装置）
52	专利证书（一种提高卤水使用比例的离子膜烧碱生产装置）

53	专利证书（一种高纯氢氧化钠的生产装置）
54	专利证书（一种盐水除杂装置）
55	专利证书（一种用于循环水排污水回收的过滤装置）
56	专利证书（一种利用卤化物除盐水中硅杂质设备）
57	专利证书（一种一氯甲烷干燥设备）
58	专利证书（一种光照催化制备及精馏五氯丙烷的装置）
59	专利证书（一种氟碳涂料生产设备）
60	专利证书（一种聚氨酯防水涂料包装桶）
61	专利证书（一种聚氨酯涂料的密封搅拌罐）
62	专利证书（一种六氟环氧丙烷齐聚物对应酯化物的生产设备）
63	专利证书（一种用于 3-全氟烷基-1,2 环氧丙烷的合成设备）
64	专利证书（一种用于分离二氟甲烷与氯化氢的精馏系统）
65	专利证书（一种用于二氟甲烷中除酸的碱洗系统）
66	专利证书（一种氢气过滤设备）
67	专利证书（一种用于四氟乙烯生产的低温冷媒系统）
68	专利证书（一种氟石膏处理装置）



高新技术企业证书

2019年公司首次参加中国创新方法大赛江西区域赛并获得二等奖，公司的创新精神已融入到日常的生产中。



公司获得江西企业创新方法区域赛二等奖

## 第四章 品质优先战略

### 一、强化质量管理

公司推行 ISO 9001 质量管理体系，于 2016 年 8 月获得 ISO 9001:2008 质量管理体系认证证书，并于 2017 年 9 月通过 ISO 9001:2015 换版认证;2019 年 8 月通过再认证审核，获得 ISO 9001:2015 质量管理体系认证证书。



SGS 颁发的 ISO9001: 2015 体系证书

为推广科学质量管理方法，普及质量管理知识，传播质量文化，促进质量管理模式方法交流互鉴，提升质量管理水平，公司于2019年9月质量月期间开展“树质量标杆，拓创新精神”为主题的“质量开放日”活动。本次活动邀请瑞昌市市监局和码头工业城领导及企业代表等50余人走进理文化工，在公司领导的陪同下先后参观宣传展板、中央控制室、产品分析检测中心、生产车间等，了解公司质量管理模式，互相交流管理心得。来自理文化工、亚东水泥、华亨、溢香农产品的企业代表分别介绍分享各自公司的质量管理经验。



代表们在101办公楼前合影留念

聚四氟乙烯 (PTFE) 是公司氟化工产业链中重要的产品，为满足生产需要，公司专门配备了大量的分析仪器及性能测试设备，确保各种原料及产品符合质量要求。公司按市场和客户所需，不断推出新 PTFE 产品，至今开发了 213X、213T 分散专用料和 201、202、203 分散改性树脂，用于挤出管、纤维、线缆料、毛细管、双向拉伸膜、换热器管等高端产品的生产。公司聚四氟乙烯树脂 2018 年荣获“江西名牌产品”称号。

理文化工重视品牌建设，以此促进质量提升。2019 年新增理文牌氢氧化钠、

甲烷氯化物（二氯甲烷、三氯甲烷）两种产品为“江西名牌产品”。

此外，公司已取得食品添加剂氢氧化钠的《食品生产许可证》，以及次氯酸钠溶液的《涉及饮用水卫生安全产品卫生许可批件》、聚氯化铝（液体）、聚氯化铝（固体）的《涉及饮用水卫生安全产品卫生许可批件》。



聚四氟乙烯树脂名牌产品证书



氢氧化钠名牌产品证书



甲烷氯化物（二氯甲烷、三氯甲烷）名牌产品证书



## 二、技术改造及转型升级

公司非常重视技术改造和企业转型升级工作，每年度制定技术改造计划和安排专项资金用于公司技术改造工作，在 2019 年度入选九江市第一批传统产业优化升级综合试点企业，并获 300 万专项引导资金。2019 年技改投入资金达到 4700 余万元，实施技改项目 35 项，近三年总共投入技改资金约 1.2 亿元，实施技改项目 100 多项。这些技术改造项目涉及环保、安全、节能、质量、智能化等方面，其中大部分是用于提升环境保护设施的处理能力和水平，为社会创造更大的环境效益。同时，公司还制定了《合理化建议管理制度》，对绩效突出的技改项目按照合理化建议给予相关人员奖励，在制度和资金上有力地保障了技术改造工作的有序进行。

## 三、提供优质服务

公司竭力为客户提供优质服务，并经常性地通过顾客来电、来函、来访或第三方审核，征询顾客的意见和建议；同时，公司也主动走出去，通过走访客户、发放调查表、参加展会、举办座谈会、开展网络调查等方式，收集客户的反馈信息，强化公司业务人员的问题处理能力，并据此改进公司的产品质量和服务质量。同时，公司还向用户提供详细的产品使用说明书，包括企业名称和标识、产品成分、危险性描述、存储方法、注意事项等，指导客户正确使用产品。

公司非常重视对客户信息的保护工作，依托公司 ERP 操作系统，建立进销存台帐，保证客户财产能正常保管及生产使用。公司还制定了相应的保密制度，并加大了监控力度。

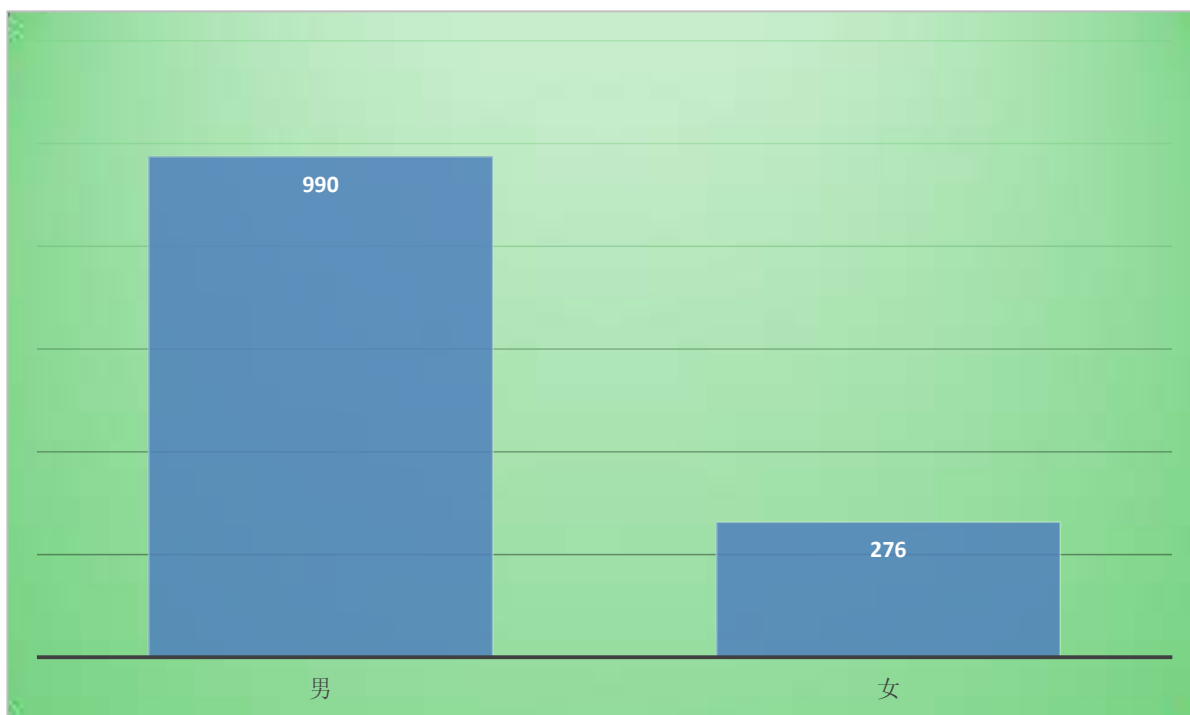
## 第五章 公司经营以人为本

公司坚持以人为本，将员工利益置于首要位置，采取各种措施，保障员工各项权益。公司为员工提供高于所在地在岗职工平均水平的薪酬，提供覆盖员工家属的福利保障体系，提供完善的职业发展体系和培训体系，提供全方位的职业健康与安全体系，为员工营造一个安全舒适的工作生活环境。

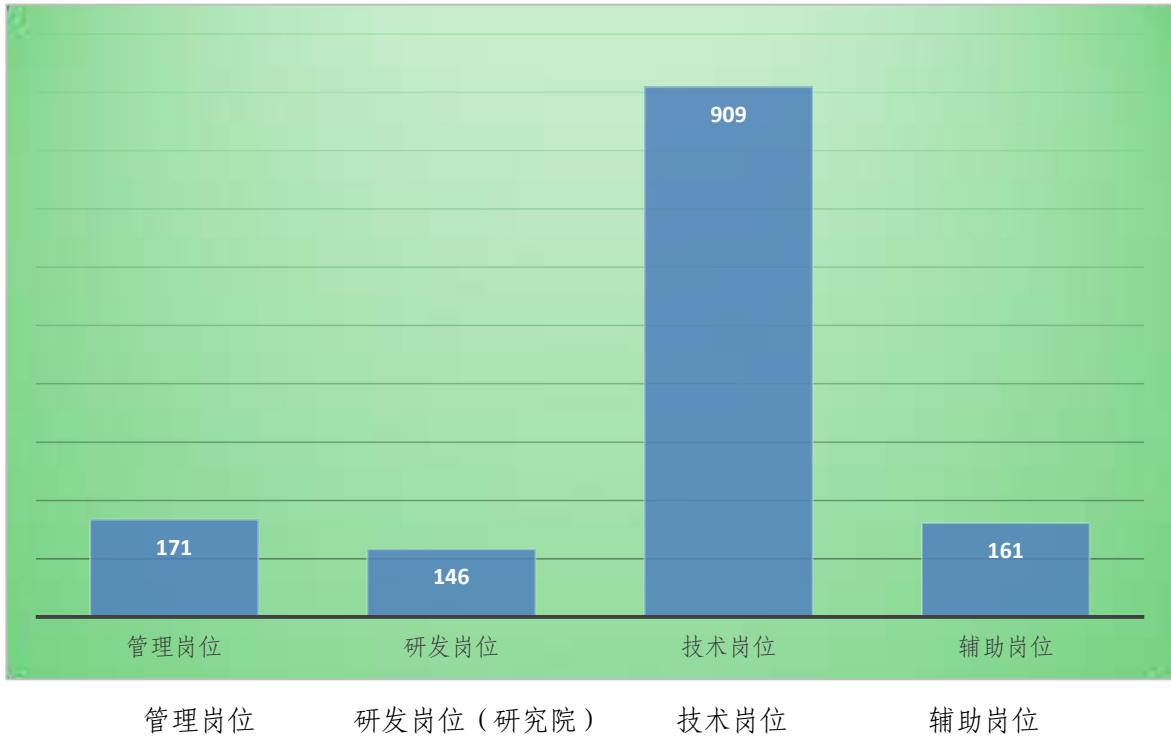
### 一、公司员工现状

人才是企业发展的关键，在化工企业中更尤为关键。截至 2019 年 12 月 31 日，公司有约 1266 名全职员工。

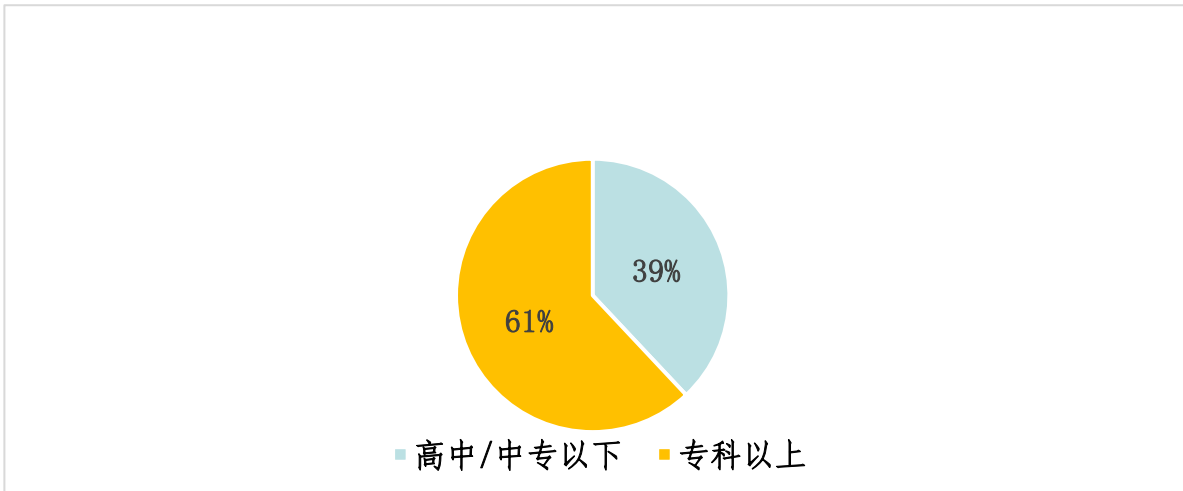
在职员工男女比例分布图



在职员工岗位比例分布图

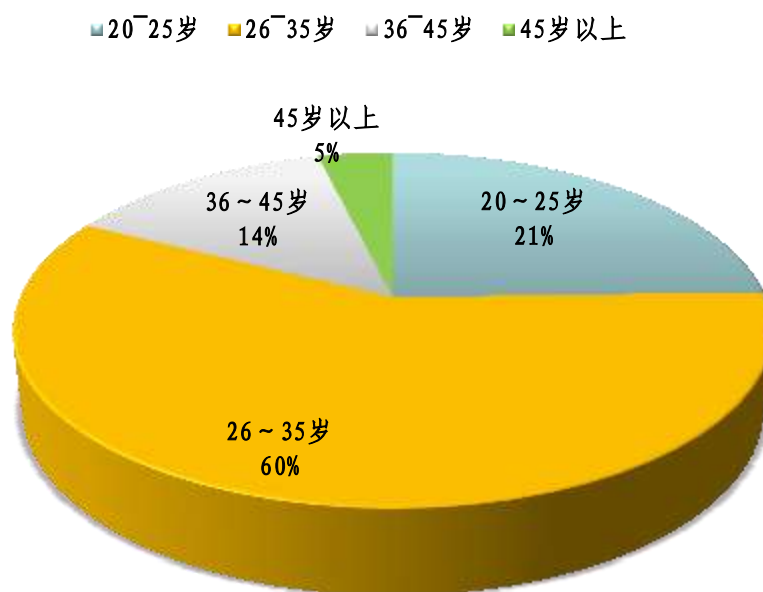


在职员工学历比例分布图



学历	硕士	本科	专科	中专/高中	初中
人数	2人	223人	543人	419人	79人
比例	61%			39%	

年龄层次分布图:



年龄	20~25岁	26~35岁	36~45岁	45岁以上
人数	268	762	173	63
比例	21%	60%	14%	5%

## 二、员工权利保障

公司严格执行国家法律法规，与全体员工签订劳动合同，签订率达 100%。公司工会负责监督、保障员工的合法权益。

公司提供员工周转宿舍并配备有中央空调、淋浴，交通接送，每年公司根据有关劳工市场及经济市况趋势，连续七年合理调整雇员薪酬 4%以上，在江西具竞争力水平，并按员工表现及公司盈利情况发放年终奖金。

厂区拥有现代化的通风、降温、劳动保护设备硬件，多处小型花园、停车厂，公共厕所，为员工营造了一个舒适、整洁的环境。



工厂部分景观

### 三、注重安全生产

保障员工的职业健康与安全，是公司对员工应尽的责任。公司坚持“安全第一、预防为主、以人为本、控制风险、综合治理、持续发展”方针，严抓安全生产工作，2019年公司未发生一起人身伤害安全事故。

## 1、安全管理

公司成立了安全生产委员会，总经理任安委会主任。设立独立的安全管理机构安环部，配备有专职安全总监、安全管理人员，管理公司安全生产工作，监督安全管理制度的落实。负责组织公司应急演练和安全生产教育和培训，检查公司安全生产状况，制止和纠正三违现象。

要求全员严格遵守安全管理制度，规范工作流程和员工操作行为，制定年度安全生产管理目标并与公司绩效挂钩；对重大危险源重点监控，实行经理、总监负责制；公司级应急演练每年不少于1次，车间级每年不少于两次；各种特种设备的管理定期检验率达100%，操作人员持证上岗率也达到100%。



2019 年度公司组织事故应急救援演练（二氧化硫泄漏）

## 2、安全生产责任制

每年均根据公司最新人事架构完善安全生产责任制，并组织全员层层签订安全生产责任制，压实安全生产责任，实行“一级抓一级、一级保一级”。

## 3、安全生产教育和培训

公司高度重视员工安全生产教育和培训，要求熟知公司危险化学品的特性以及应急处置措施。确保每一位新员工在接受教育培训后上岗；同时要求公司所有员工每年都必须参加一定时间的安全培训。

同时高度重视利用同行业事故对全员进行警示教育，并开展自查及反思，对不足之处加以提高与改进。



公司组织员工安全培训

## 4、隐患排查和风险控制

公司制定有隐患排查和风险控制制度，树立“隐患就是事故”的理念。公司隐患排查治理率达到100%，成为江西省示范企业。为防范生产安全事故发生，公司强化了风险控制，并绘制了公司风险控制空间分布图。同时我们通过内部办公系统、宣传栏、宣传标语、网络、会议等方式，加强安全知识宣传，提高员工的安全意识。

### 5、安全生产公众开放日

进一步加强公司与社会各界的交流和沟通，增进公众对理文化工的了解，2019年6月14日，特组织开展了“安全生产公众开放日”活动。邀请码头镇村组三级干部等35名代表走进理文化工，参观生产过程、工艺流程、装置设备等，让公众近距离了解理文化工生产状况，感受理文化工在安全环保方面做出的努力以及理文化工安全环保理念。



公众开放日活动照片



### 6、安全标准化

公司安全生产工作严格按照安全标准化体系进行，于 2019 年 7 月通过安全生产标准化三级企业（危化）评审。



## 四、员工幸福保障

### 1、员工职业健康

为保障员工的职业健康与安全，公司重点做好员工职业病防范工作。具体采取了以下措施：一是签订职业危害告知书，提高员工防范意识；二是做好职业危害因素的检测工作，确保防护措施有效；三是配备职业病防护用品，保证员工配备率达 100%；四是做好员工的职业健康检查工作，每年免费为所有员工进行一次职业健康体检，并建立健康监护档案。

公司认真落实《中华人民共和国职业病防治法》、《用人单位职业病防治指南》等法律法规。2019 年公司未发现患职业病的员工。

公司建立职业健康安全管理体系，并于 2018 年 10 月获得了职业健康安全管理体系认证证书。



图为 SGS 颁发的 ISO45001: 2018 体系证书

## 2、员工业余文化活动

公司设立「职工之家」，设有篮球场、室内羽毛球场、乒乓球桌、台球室、瑜伽室、健身房等康乐休闲设施；并设有图书馆，配备棋类益智思维，使员工在工作之余丰富自己的知识文化，开阔视野。



职工之家照片

公司工会积极组织各种活动,每年的迎春晚会吸引很多员工上台表演,极大的增强了员工的自信心。也使得员工在工作之余,积极拓展其他才艺,享受生活。为增强员工自主学习的动力,工会每年还定期开展合理化建议征集评比活动,针对好的建议依据公司《合理化建议管理制度》给予相应的奖励,鼓励员工认真钻研学习。

每年定期举办篮球比赛、拔河比赛,员工参与热情高涨,增强了员工的凝聚力和向心力,提高了员工的团队意识和拼搏精神。

每逢春节、端午佳节、中秋佳节、国庆节等节日时,工会都会给全体员工准备节日礼品,让大家感受到“家”的温馨。员工生日,工会也会发放生日福利送去美好祝愿。员工在职期间缔结合法婚姻、生育子女的工会也会送上祝愿及贺礼。

江西理文化工就是这样一个充满着温暖、有爱、毅力、团结,积极向上的大集体!



公司迎春晚会



公司举办“‘理文化工杯’男子篮球赛”



公司举行拔河比赛

## 第六章 履行环保职责

2016 年公司提出：“群策群力，建设美丽工厂”，并发布了《建设“美丽工厂”行动计划实施方案》，以环境保护整治为突破口，确定了六大目标，十三项任务，把“美丽工厂”建设作为绿色工厂的初期，全面推动工厂升级、换挡高质量发展，为绿色工厂建设打下了坚实的基础。

2019 年，公司在美丽工厂建设基础上，提出创建“绿色工厂”，严格按照绿色工厂“用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化”的要求开展工作，于 2019 年 4 月完成自评报告及第三方机构评价，经过江西省工信厅组织的专家评审及网上公示，公司入选第二批省级绿色制造名单，被认定为省级“绿色工厂”示范企业。



氟化厂中央控制室

## 一、排放物治理

江西理文化工热电站锅炉烟气排放符合 GB13223-2011 标准，在 2019 年年度，正常运行热电站 1#烟囱平均排放数值为二氧化硫：16.45mg/m<sup>3</sup>，氮氧化物 49.89mg/m<sup>3</sup>，烟尘 8.07mg/m<sup>3</sup>，热电站 2#烟囱平均排放数值为二氧化硫：11.79mg/m<sup>3</sup>，氮氧化物 28.11mg/m<sup>3</sup>，烟尘 3.22mg/m<sup>3</sup>，均达标排放。锅炉烟气 24 小时在线监控，并与各级环保部门联网。

公司每年都会制定年度环境保护管理目标，通过技术创新，管理创新，确保公司环保事务符合并满足或高于政府的要求，其中 2019 年度的一些主要关键绩效指标见下表：

绩效指标对照表

排放种类	名称	单位	2019 年	2018 年	2017 年
气体排放	氮氧化物排放量 (NO <sub>x</sub> )	吨	396	430	477
	二氧化硫排放量 (SO <sub>2</sub> )	吨	129	128	348
	颗粒物总量排放量 (以烟尘计)	吨	62	57	124
温室气体排放	来自发电厂的二氧化碳 总量 (CO <sub>2e</sub> ) 排放	千吨	1859	1722	1367
	属于化工的二氧化碳排 放	千吨	1011	909	804
	发电组合 (供电) 的二氧 化碳排放强度	千克/千瓦时	0.9	0	1
有害废物排放	有害废物产量	吨	1931	1533	1311
一般废弃物	一般废物产量	吨	202138	208179	259490
CTC 转化量	四氯化碳转化量	吨	7693.002	6397.296	4853.85
CTC 残液焚烧量	四氯化碳残液焚烧量	吨	392.352	144.566	100.71

注：①二氧化硫、烟尘排放减少是因为热电站完成了超低排放改造并投入使用。



- ②有害物质增加是因为甲烷氯化物项目二期投产后增加了高沸液产生量和项目建设过程及设备检修防腐时产生的大量其他废物等，公司已利用现有焚烧炉将残液全部无害化处理，其他危险废物均交由有资质单位妥善处理。
- ③一般废弃物量减少是因为锅炉超低排放改造对燃煤质量要求的提高和公司节能、降耗、增加新型环保设施等措施。

## 二、环境管理

### 1、环境管理体系

公司建立了环境管理体系，并于2017年9月获得环境管理体系认证证书。



## 2、排放数据实时公开

公司南门建有 LED 电子显示屏，用以向外界社会实时公示排放数据信息，接受公众监督。



公司排放数据实时公示

## 3、环保设施及节能改造

公司产生并实施了“氯酸盐分解槽盐水管改造”、“增加零气耗压缩热再生式干燥机”、“氯碱厂氯仿精馏改热源改造”、“循环水泵叶轮改造”、“CTC 转换装置氢气回收利用”、“增加膨胀发电机组”、“凉水塔应用水轮机”等清洁生产无低费方案，节约了原辅料和电力、蒸汽；实施污染源全面达标排放行动，“盐酸新增尾气吸收塔”、“盐酸罐区尾气治理”、“氯酸盐

分解槽盐水管改造”、“氟化氢装置尾气改造”、“氟化氢出渣系统改造”、“掺卤制碱”、“固废仓增加 VOCs 吸附装置”、“双氧水无组织尾气回收”等清洁生产无低费方案，保证了废气、废水稳定达标排放。

在污水处理站建设三效蒸发装置，有效综合利用双氧水车间废水，减少废水排放。

公司持续开展挥发性有机物泄漏检测与修复工作，定期检测查找出生产装置的密封泄漏点并及时处理，控制挥发性有机物泄漏损失，减少对环境造成污染。

热电车间在 2019 年完成对 2#、3#锅炉超低排放改造，并通过验收，有效减少污染物排放，实现节能效果。

### 三、规范废弃物管理

公司产生的主要固体废物为煤灰、煤渣、脱硫石膏、高沸残液、废石蜡、废硅胶及生活垃圾等。煤灰、煤渣和脱硫石膏供给当地水泥生产企业综合利用；高沸残液经自有焚烧装置焚烧处理，废石蜡、废分子筛等危险废物委托转移收集处理。生活垃圾由瑞昌市工业城市政环卫部门统一收集处理。

公司建有一个长 30 米、宽 15 米的危废仓库，位于厂区中部西侧，用于存放废石蜡、废硅胶等危险废物。与有资质单位签订了危险废物处置合同，按照规范定期处置。



焚烧装置全景



危废仓全景

## 四、规范水资源管理

在水资源管理方面，对进入公司的工业水在总管安装总水表进行计量，化工和热电车间分别安装二级分表计量，各主要装置、设备安装三级表计量；蒸汽冷凝水回收安装了水表计量冷凝水回收量以完成冷凝水回用率目标；每日统计各主要用水部门用水量，每月对各主要用水部门进行用水的考核等。

公司废水主要包括生产废水、初期雨水、地面冲洗水和生活污水等，主要污染因子包括 pH、COD、氨氮等。

化工生产装置生产过程中产生的废水（生产废水、初期雨水、地面冲洗水等）首先收集至车间废水收集池，经厂区管架输送至厂区污水处理站进行预处理，然后外排至瑞昌码头工业城污水处理厂进行处理。

生活污水经过化粪池预处理后通过管道输送至污水处理站，与处理合格的废水一起送至码头工业城污水处理厂进一步处理。

间接冷却水和循环冷却水等清下水排入工业城雨水管网。

通过不断的投入和工艺改进，氯碱分厂废水全部得以回用，实现了“零排放”。

## 五、能源使用与取得的成果

### （一）能源使用情况

在公司生产运营中，能源品种有原煤占比 98.5%，其它有天然气、柴油和工业水等共占比 1.5%。其中 2019 年度的一些主要关键绩效指标见下表：

能源绩效指标对照表

能源使用名称	单位	2019年	2018年	2017年
煤消耗总量	tce (吨标准煤)	674,039	624,720	495,994
煤消耗量 (用于供电)	tce (吨标准煤)	438,565	404,007	337,125
属于化工煤消耗总量	tce (吨标准煤)	366,571	329,926	291,861
属于化工煤消耗量 (用于供电)	tce (吨标准煤)	288,336	259,431	235,402
天然气消耗量 (用于发电)	tce (吨标准煤)	0	0	0
燃油消耗量 (用于热电锅炉点火与柴油机发电)	tce (吨标准煤)	597	405	294
水排放量	m <sup>3</sup> (立方米)	160,087	113,485	110,112

## (二) 取得的成果

1、各生产装置采用先进生产工艺，并在生产过程中不断实施技术改造，能源、原材料及污染物排放量等指标不断降低。如烧碱装置采用全球先进的零极距离子膜电解槽，电解单耗低于国标先进值。

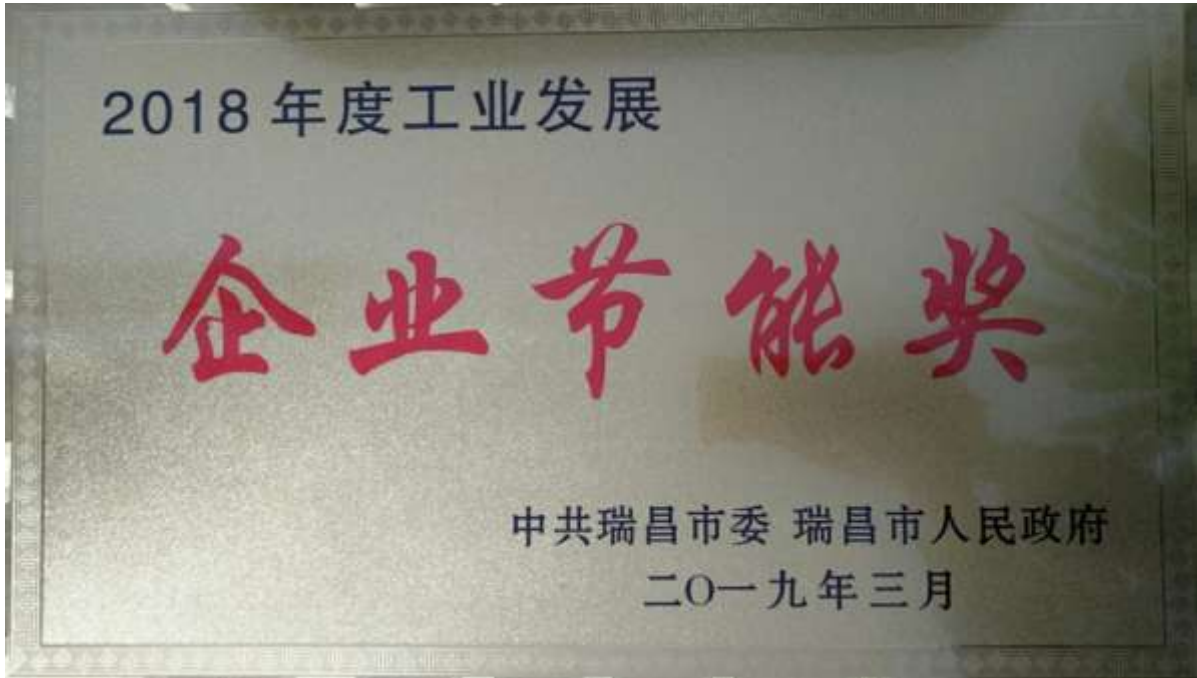
2、在有高温反应气（如甲烷氯化物装置氯化反应气）及燃烧尾气（四氟乙烯装置高温裂解气、焚烧炉尾气、无水氟化氢装置热风炉尾气等）的地方安装余热锅炉或换热器回收蒸汽或热水，提高能源利用效率以降低能耗。

3、锅炉采用循环流化床锅炉，锅炉效率达 89%以上，热电综合热效率达到 53%以上。

4、合理分配氯碱厂、氟化厂循环水，将循环水站循环水泵改造以降低泵扬程，节约循环水用电。

5、公用工程循环水泵及氯甲烷压缩机设备加装变频、冷冻机、空压机 PC 控制，降低设备运行能耗。

6、装置照明及厂区路灯将高压钠灯改为 LED，节约电能，延长使用周期，降低成本。



公司获“企业节能奖”



太原锅炉超低排放示范中心



7、江西理文化工积极优化工艺，2019 年冷却水循环利用率为 99.07%，水重复利用率 98.21%。荣获九江市节水型企业称号。

九江市工业和信息化局  
九江市水利局  
九江市发展和改革委员会  
九江市市场监督管理局

文件

九工信字〔2019〕171号

关于授予江西理文化化工有限公司等单位节水型企业称号的通知

价标准。经研究，决定授予江西理文化化工有限公司、江西爱森德实业有限公司、江西蓝星星火有机硅有限公司、江西兄弟医药有限公司、江西亚东水泥有限公司、九江善水科技股份有限公司等6家单位“九江市节水型企业”称号。

8、电站余热对工业园区供热，优化能源结构，提高能源利用率。

9、循环水余能利用，电风机改水轮机，降低电耗。

为持续提升业务管理水平，系统能源管理工作，公司建立了能源管理体系，并于2018年12月获得能源管理体系认证证书。



图为 CQC 颁发的 ISO50001: 2011 体系证书

## 第七章 恪守商业原则

我们恪守诚信商业原则，坚持依法合规经营，在促进公司稳健发展的同时，不以追求经济效益为目的，而是注重经济效益与社会效益的协调发展，实现长远可持续发展。

公司在遵守法律法规、商业道德的基础上，全面履行社会责任，通过规范公司行为和员工行为，影响和带动整个价值链履行社会责任，促进共同进步，合作共赢。

### 一、合法合规运营

公司依法运营，知行合一，遵从社会公德、商业道德和行业规则，恪守商业诚信，履行合同；及时缴纳税款，不偷税漏税；禁止不正当竞争及商业腐败行为；积极推进反腐倡廉，制定廉洁自律相关规定，做守法企业公民。2019年公司合同履约率达100%。

#### 1. 诚信经营

公司坚持诚信为本，诚实经营，认真对待客户、供应商、员工、竞争对手及其他利益相关方，杜绝任何不诚信行为。公司制定了规范商业道德的行为准则，禁止员工有吃回扣、行贿受贿等腐败行为。

#### 2. 反不正当竞争

公司践行公平竞争，不搞掠夺性定价，不诋毁同行，不进行倾销和垄断，反对不正当竞争，自觉维护公平的市场竞争环境，促进市场健康发展。

#### 3. 廉洁自律

在商业交往中，严格执行公司商业道德相关政策，特别是高层管理人员

及关键敏感岗位员工，需以身作则，廉洁自律。我们特设立总经理信箱，鼓励商业伙伴和员工举报贪污腐败行为；

#### 4. 尊重产权

公司严厉禁止造假行为，尊重包括知识产权在内的一切产权。在商业合作中，通过签订保密协议等手段，保护双方的研发成果。在日常的经营活动中，禁止剽窃他人技术成果、商业秘密、不使用非法办公软件。2019 年未发生侵权行为。

## 二、供应链履责行动

在与供应商的合作中，公司通过资质审核、社会责任审核、签订社会责任相关承诺等手段，推动整个供应链上下游的合作伙伴履行社会责任，践行可持续采购。

公司对供应商的选择标准：能提供优质产品和服务、诚信守法、遵守劳工标准和其他国际公约，保护环境，愿意履行社会责任。



公司 2016-2018 年度供应商“共享发展奖”

## 回顾 2019，展望 2020

2019年，在国内内需不振、金融去杠杆及中美贸易战等多重因素的影响下，在化工行业持续集中整治的背景下，经济下行和化工行业格局调整的压力持续增长。江西理文化化工有限公司在董事会的正确领导下，在全体员工的共同努力下，在全体合作伙伴的支持配合下，公司基本完成了2019年度的经营目标。公司入选江西省工信厅第二批省级绿色制造名单，被确定为省级绿色工厂；氢氧化钠和甲烷氯化物两种产品荣获“江西省名牌产品”称号；通过九江市应急管理局安全生产标准化三级企业评审；九江市水利局等四部门授予公司“九江市节水型企业”称号等。这些荣誉都是各级政府对公司取得各项成绩的肯定，也是公司全体员工共同努力取得的劳动成果。

2020年，公司将继续面临来自各方面的挑战，公司始终把持续推进绿色工厂建设，创建国家级绿色制造示范企业作为重要的目标。公司将进一步提升化工过程安全管理，提高员工的安全基础知识，提升管理层的法律意识、责任意识、底线意识，增强全员的安全文化意识、风险管控意识；将继续加大对环保改造的投入，配置高效的末端治理装备，优化资源回收循环利用机制；将持续推进节能和节水工作，逐步淘汰落后设备，推广节能和绿色生产工艺，开展绿色生产技术的研发，持续推进绿色发展。

在化工行业重塑格局的重要时期，对每一个化工企业来说即是机遇，又是挑战。我们要牢牢地把握这次机遇，让我们携手共进，筑梦未来，乘风破浪，再创辉煌！

